

第9表－1 令和6年度(2024年度)総合支援・総合相談・労働相談等 実施状況

| | 総 合 受 付 | | 総 合 支 援 | | 労 働 相 談 (賃 金 未 払 ・ 条 件 違 反) | | | | | | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|-------|-------------------------------|-------|--------|----------------|--------|--------|--------|-----------------|-----|-------------------|---------|
| | | | | | 相 | | 談 | | 終 | | 結 | | 状 | | |
| | カ ド 発 行 | | 合 計 | 新 規 | 継 続 | 合 計 | 新規 | 継 続 (延 数) | 合 計 | 解 決 | 中 止 | (内、条件 違 反) | 繰 越 | 支 払 金 額 (判 明 分) | |
| | 新 規 | 再 発 行 | | | | | | | | | | | 件 数 | 金 額 | |
| 4月 | 42 | 10 | 52 | 13 | 129 | 142 | 6 | 9 | 15 | 4 | 0 | 0 | 5 | 1 | 16,720 |
| 5月 | 52 | 7 | 59 | 13 | 131 | 144 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 6月 | 33 | 8 | 41 | 11 | 139 | 150 | 7 | 11 | 18 | 9 | 1 | 0 | 1 | 4 | 75,707 |
| 7月 | 49 | 11 | 60 | 19 | 139 | 158 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 8月 | 43 | 6 | 49 | 9 | 157 | 166 | 7 | 1 | 8 | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 9月 | 43 | 7 | 50 | 17 | 112 | 129 | 2 | 6 | 8 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 10月 | 37 | 6 | 43 | 10 | 156 | 166 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 11月 | 48 | 6 | 54 | 10 | 131 | 141 | 14 | 6 | 20 | 4 | 0 | 0 | 5 | 3 | 19,250 |
| 12月 | 26 | 8 | 34 | 8 | 144 | 152 | 24 | 2 | 26 | 5 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1,700 |
| 1月 | 35 | 10 | 51 | 15 | 114 | 129 | 19 | 7 | 26 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 10,000 |
| 2月 | 40 | 8 | 48 | 13 | 125 | 138 | 15 | 0 | 15 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3月 | 47 | 12 | 59 | 7 | 119 | 126 | 11 | 0 | 11 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 年度合計 | 495 | 99 | 594 | 145 | 1,596 | 1,741 | 112 | 45 | 157 | 40 | 6 | 0 | 3 | 10 | 123,377 |
| 前年度計 | 546 | 138 | 684 | 125 | 1,191 | 1,316 | 112 | 46 | 158 | 94 | 5 | 3 | 3 | 7 | 395,473 |
| 前年度比 | -8.4% | -28.3% | -12.3% | 16.0% | 34.0% | 32.3% | 0.0% | -2.2% | -0.6% | -57.4% | 20.0% | | | 42.9% | -68.8% |
| 前々年度計 | 504 | 125 | 629 | 147 | 1,450 | 1,597 | 149 | 39 | 188 | 148 | 2 | 0 | 0 | 6 | 123,819 |
| 前々年度比 | -0.8% | -20.8% | -4.6% | -1.4% | 10.1% | 9.0% | -24.8% | 15.4% | -16.5% | -73.0% | 200.0% | | | 66.7% | -0.4% |
| 年度計画 | | | | 140 | 1,200 | | | 130 | 130 | | | | | | |

2016年度より総合受付の生活保護用件確認、処理票、その他欄を削除。再発行欄を追加。

第9表－2

総合受付・総合支援のまとめ

令和6年度（2024年度）総合受付（利用者カード発行）状況

| | 新規 | 累計 |
|---------------|-----|------|
| 令和6年度（2024年度） | 495 | 9049 |
| 令和5年度（2023年度） | 546 | 8554 |
| 令和4年度（2022年度） | 504 | 8008 |
| 令和3年度（2021年度） | 510 | 7498 |
| 令和2年度（2020年度） | 629 | 6869 |

令和6年度（2024年度）利用者カード新規発行者の状況

| 来所目的 | |
|------|-----|
| 求職 | 317 |
| 技能講習 | 90 |
| 就労支援 | 88 |
| 合計 | 495 |

| 住所（居所） | |
|------------|-----|
| 西成区内 | 303 |
| 大阪市内（西成区外） | 110 |
| 大阪府下（大阪市外） | 46 |
| 近畿圏内（大阪府外） | 23 |
| その他 | 6 |
| 不明 | 7 |
| 合計 | 495 |

| 来所時の職種 | |
|--------|-----|
| 建設 | 197 |
| 運輸 | 5 |
| 清掃 | 10 |
| 警備 | 4 |
| サービス | 8 |
| 製造 | 5 |
| 無職 | 248 |
| その他 | 8 |
| 不明 | 10 |
| 合計 | 495 |

連携内容 (124件)

例

連携機関名

・連携内容

他機関連携全体
に占める件数と
その割合(%)

NPO釜ヶ崎支援機構

- ・就労相談
- ・宿泊相談

5件
(4.0%)

NPO日越支援会

- ・労災相談

1件
(0.8%)

まちづくり合同会社

- ・住居相談
- ・生活保護相談
- ・就労相談

8件
(6.5%)

野宿者ネットワーク

- ・生活相談
- ・住基登録支援

1件
(0.8%)

はぎさぽーと

- ・就労相談
- ・食糧支援

6件
(4.9%)

ふるさとの家

- ・野宿者相談
- ・医療相談

1件
(0.8%)

救護施設

- ・技能講習
- ・清掃体験等の相談
- ・就労相談

35件
(28.2%)

社会医療センター

- ・野宿者の療養相談
- ・退院後の就労相談
- ・退院後の住居相談
- ・診療依頼

4件
(3.2%)

西成労働福祉センター

バリアフリーつばさ

- ・住居相談
- ・医療相談

2件
(1.6%)

日本語学校

- ・アルバイト相談
- ・特定技能相談

1件
(0.8%)

その他

9件
(7.3%)

三徳寮(ケアセンター)

- ・技能講習
- ・清掃体験等の相談
- ・就労相談
- ・生活相談
- ・宿泊相談

13件
(10.5%)

保護観察所

- ・就労・住み込みの相談
- ・建設経験ない方の就労相談
- ・医療相談
- ・住居相談
- ・生活相談

30件
(24.2%)

サービスハブ西成

- ・清掃体験等の相談
- ・就労相談
- ・食糧支援

3件
(2.4%)

サポートハウス

- ・住居相談
- ・医療相談

5件
(4.0%)

5件
(4.0%)

令和6年度 他機関連携件数 124件（年間目標 115件）

年代別相談者

| 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | (124件) |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| 1 | 8 | 14 | 17 | 42 | 25 | 17 | |

課題（複数あり）

| 求職 | 技能講習 | 住まい | 生活支援 | 生活保護 | 医療 | 各種手続 | 労災 | 宿泊 | 特定技能 | その他 | (153件) |
|----|------|-----|------|------|----|------|----|----|------|-----|--------|
| 59 | 21 | 31 | 11 | 9 | 7 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | |

他機関連携ケース 1

【本人の主訴】「日本でもう少し働きたい」

ワーキングホリデーで来日。日本で介護関係の職場で就労中。（お手伝い程度）

介護の仕事に興味を持ち、日本で継続して働くにはどうすればよいかと支援者と来所。

【支援経過】

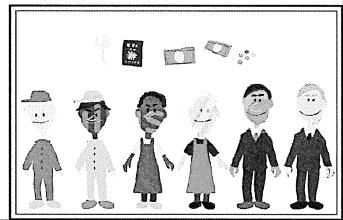
- ・特定技能に資格変更することを提案し、特定技能の試験内容や日程等について説明。
- ・現在就労中の会社社長に特定技能について説明し、本人の意思確認に同席。
- ・試験合格後、特定技能の資格取得までの間、「特定活動」に資格変更することを助言するもできないことが判明。
- ・求人受理後に紹介状を発行し、資格取得に向けて、会社と入国管理局等手続きを支援。
- ・二国間協定のビザの関係で一旦帰国するも、再度来日し特定技能として現在も就労中。

【連携機関】

- ・就労先の会社、入国管理局、訪問看護ステーション

【課題・成果】

- ・外国人求職者に対し、本人の希望が叶う成功事例となった。
- ・登録支援機関として関り、在留資格の要件について手続きに時間を要したが、初めて契約し、委託料を得ることができた。



他機関連携ケース 2

【本人の主訴】「生計を立て直し家族に会いたい」

保護観察所経由で来所。睡眠障害があり、薬が本日分までしかない。

携帯電話料金を滞納しており、このままでは使えなくなる。

家族と連絡が取れること等、精神的に不安定であり団体生活が困難。

【支援経過】

- ・精神科通院を支援するため、病院を紹介する。
- ・宿泊について保護観察所と調整後、入居物件の紹介と生活保護申請サポートを依頼する。
- ・関係機関に生活支援を依頼する（生活日用品、食料支援など）。
- ・生活保護決定までの生活費のため就労先を紹介する。



【連携機関】

- ・保護観察所、大阪社会医療センター、萩まち不動産、NPO釜ヶ崎支援機構、サービスハブ西成、ほか

【課題・成果】

- ・住居の確保・生活保護の開始により生活面・医療面でも安心することができた。
- ・出所当日の宿泊場所の確保や当面の生活費については対応が難しい時がある。

第10表 2024年度(令和6年度) 労災相談・労災立替等 実施状況

| | 労災関係相談等 | | | | | | | | | | | | 労災立替 | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|--------|--------|-------------------|--------|------|-------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|----|-------|-----|------|
| | 新規相談 | | | 貸付労働者に関する相談及び事務手続 | | | | | | 貸付労働者以外の相談 | | | 合計 | 新貸 | 規付 | 貸打 | 付切 | 貸付実人数 | 付延日 | 補償費給付請求 | | | | |
| | 記録 | 処理票 | 小計 | 代理請求に関する相談、連絡調整事務 | | | | 一括貸付 | 労災関係 | 労災関係 | 事務手続 | 療養費 | | | 休業補償 | 障害補償 | (7号) | (8号) | (10号) | | | | | |
| | | | | 等の相談 | の相談 | の相談等 | の相談等 | | | | | 小計 | 等の相談 | の相談 | の相談等 | の相談等 | 合計 | 新貸 | 規付 | 貸打 | 付切 | 貸付実人数 | 付延日 | (7号) |
| 4月 | 1 | 2 | 3 | 0 | 11 | 9 | 8 | 28 | 1 | 32 | 75 | 75 | 214 | 1 | 0 | 2 | 16 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 5月 | 3 | 1 | 4 | 0 | 10 | 3 | 9 | 22 | 1 | 37 | 62 | 59 | 185 | 0 | 1 | 2 | 56 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| 6月 | 0 | 2 | 2 | 0 | 5 | 0 | 2 | 7 | 1 | 27 | 49 | 49 | 135 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 7月 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 18 | 59 | 58 | 143 | 0 | 0 | 0 | 1 | 22 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 8月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 1 | 25 | 52 | 52 | 135 | 1 | 0 | 2 | 58 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 9月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 7 | 0 | 1 | 8 | 0 | 33 | 43 | 43 | 128 | 0 | 0 | 2 | 62 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 10月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 33 | 46 | 46 | 131 | 0 | 0 | 2 | 58 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 5 | 0 | 21 | 55 | 54 | 135 | 1 | 0 | 3 | 56 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 3 | 13 | 1 | 26 | 27 | 27 | 94 | 0 | 1 | 3 | 82 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 24 | 44 | 44 | 119 | 0 | 0 | 2 | 57 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 1 | 20 | 45 | 45 | 117 | 0 | 0 | 2 | 59 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 17 | 52 | 52 | 125 | 0 | 0 | 2 | 56 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 年度合計 | 5 | 11 | 16 | 1 | 75 | 12 | 25 | 113 | 6 | 313 | 609 | 604 | 1,661 | 3 | 2 | 4 | 615 | 0 | 20 | 2 | 0 | 20 | 2 | |
| 前年度計 | 6 | 12 | 18 | 0 | 139 | 10 | 21 | 170 | 12 | 511 | 703 | 699 | 2,113 | 3 | 7 | 7 | 983 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 | 0 | |
| 前年度比 | -16.7% | -8.3% | -11.1% | 0.0% | -46.0% | | 19.0% | -33.5% | -50.0% | -38.7% | -13.4% | -13.6% | -21.4% | 0.0% | -71.4% | -42.9% | -37.4% | | -48.7% | | | | | |
| 前々年度計 | 15 | 25 | 40 | 12 | 85 | 0 | 20 | 117 | 7 | 314 | 868 | 871 | 2,217 | 4 | 1 | 6 | 430 | 3 | 15 | 0 | 0 | 15 | 0 | |
| 前々年度比 | -66.7% | -56.0% | -60.0% | -91.7% | -11.8% | 0.0% | 25.0% | -3.4% | -14.3% | -0.3% | -29.8% | -30.7% | -25.1% | -25.0% | 100.0% | -33.3% | 43.0% | -100.0% | 33.3% | 0.0% | 0 | 0 | 0 | |
| 年度計画 | | | 30 | | | | | | | 2,000 | | | | | | | | | | | | | | |

※処理票とは、相談内容が継続性を伴わず、その場で解決・終結に至るもの。

第11表 令和6年度（2024年度） 労災休業補償給付立替貸付状況

| 月 | 貸付状況 | | | | | | (B) 入金状況 | | (C) 差額支払 | | 差額預り金 前年度繰越額 138,720 | (D) 差額預り金増減 D=B-C-E | (E) 財団回収金額 E=B-C-D | (F) 債権増減 F=A-E | 債権残高 前年度繰越額 0 | | | |
|-------|---------------|-----------|------|---------|------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|--|--|--|
| | 日々貸付 | | 一括貸付 | | 計(A) | | | | | | | | | | | | | |
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | | | | | | | | |
| 4月 | 10 | 80,000 | 1 | 40,000 | 11 | 120,000 | 1 | 373,760 | 1 | 193,720 | 173,760 | 35,040 | 145,000 | -25,000 | -25,000 | | | |
| 5月 | 20 | 280,000 | 0 | 0 | 20 | 280,000 | 1 | 83,512 | 2 | 192,272 | 0 | -173,760 | 65,000 | 215,000 | 190,000 | | | |
| 6月 | 19 | 165,000 | 0 | 0 | 19 | 165,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 165,000 | 355,000 | | | |
| 7月 | 11 | 110,000 | 0 | 0 | 11 | 110,000 | 3 | 526,768 | 1 | 74,048 | 42,720 | 42,720 | 410,000 | -300,000 | 55,000 | | | |
| 8月 | 18 | 290,000 | 0 | 0 | 18 | 290,000 | 2 | 362,664 | 1 | 42,720 | 107,664 | 64,944 | 255,000 | 35,000 | 90,000 | | | |
| 9月 | 23 | 310,000 | 0 | 0 | 23 | 310,000 | 2 | 452,600 | 3 | 206,120 | 44,144 | -63,520 | 310,000 | 0 | 90,000 | | | |
| 10月 | 17 | 290,000 | 0 | 0 | 17 | 290,000 | 2 | 438,000 | 3 | 182,144 | 0 | -44,144 | 300,000 | -10,000 | 80,000 | | | |
| 11月 | 14 | 280,000 | 0 | 0 | 14 | 280,000 | 1 | 199,144 | 1 | 44,144 | 0 | 0 | 155,000 | 125,000 | 205,000 | | | |
| 12月 | 22 | 410,000 | 2 | 40,000 | 24 | 450,000 | 1 | 192,720 | 0 | 0 | 42,720 | 42,720 | 150,000 | 300,000 | 505,000 | | | |
| 1月 | 18 | 285,000 | 1 | 30,000 | 19 | 315,000 | 3 | 823,264 | 3 | 118,680 | 172,304 | 129,584 | 575,000 | -260,000 | 245,000 | | | |
| 2月 | 15 | 295,000 | 1 | 40,000 | 16 | 335,000 | 2 | 386,380 | 3 | 258,684 | 0 | -172,304 | 300,000 | 35,000 | 280,000 | | | |
| 3月 | 13 | 280,000 | 2 | 45,000 | 15 | 325,000 | 2 | 429,520 | 1 | 39,872 | 109,648 | 109,648 | 280,000 | 45,000 | 325,000 | | | |
| 年度合計 | 200 | 3,075,000 | 7 | 195,000 | 207 | 3,270,000 | 20 | 4,268,332 | 19 | 1,352,404 | 109,648 | -29,072 | 2,945,000 | 325,000 | 325,000 | | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | 0 | | | |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 109,648 | 次年度繰越額 | | | 325,000 | | | |
| 前年度計 | 219 | 4,594,000 | 15 | 460,000 | 234 | 5,054,000 | 42 | 8,945,717 | 53 | 3,626,301 | 138,720 | -80,584 | 5,400,000 | -346,000 | 0 | | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | 0 | | | |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 138,720 | 次年度繰越額 | | | 0 | | | |
| 前々年度計 | 75 | 1,933,000 | 3 | 44,000 | 78 | 1,977,000 | 19 | 2,910,068 | 14 | 820,764 | 199,304 | 199,304 | 1,890,000 | 87,000 | 326,000 | | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | 0 | | | |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 199,304 | 次年度繰越額 | | | 326,000 | | | |

第12表 令和6年度(2024年度) 医療、緊急措置相談状況

| 案 内 (医療機関 を除く) | 医 療 支 援 | | | | | | | | | | | | 緊 急 措 置 | | | | | | | | | | | | 相 談 | | | | | | | |
|----------------------|---------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|-----------------|--------|---------|--------|--------|---|
| | 傷テープ | | | 処 置 | テイツシユ等 | | | 診 療 頼 | 他 機 関 | 救 急 | 車 類 | 血 壓 測 定 | | | 血圧測定を除く | | 短 期 宿 泊 | | | | 宿 泊 援 助 | | | | 簡 宿 | | 労働者 生 活 用 品 援 助 | | 生 活 援 助 | | | |
| | マスク | テイツシユ | 依 頼 | | 人 数 | 回 数 | 合 計 | | | | | 相 談 | 依 頼 | 宿 泊 | 宿 泊 費 | 相 談 | 応 募 | 依 頼 | 宿 泊 | 宿 泊 費 | 一部負担 | 金 額 | サボ協 | 物 品 | 洗面セット | 合 計 | 相 談 | 措 置 | 返 戻 | | | |
| 4月 | 214 | 0 | 200 | 200 | 50 | 0 | 1,500 | 127 | 66 | 0 | 1,791 | 3,569 | 443 | 4 | 1 | 1 | 820 | 88 | 39 | 38 | 38 | 31,160 | 38 | 19,000 | 6 | 19 | 35 | 54 | 11 | 7 | 1 | |
| 5月 | 185 | 0 | 300 | 300 | 35 | 0 | 2,000 | 138 | 83 | 1 | 1,841 | 3,669 | 557 | 5 | 4 | 4 | 3,840 | 86 | 33 | 29 | 29 | 23,780 | 29 | 14,500 | 5 | 75 | 31 | 106 | 5 | 3 | 2 | |
| 6月 | 189 | 0 | 300 | 300 | 55 | 0 | 1,000 | 126 | 96 | 1 | 1,937 | 3,861 | 578 | 2 | 1 | 1 | 820 | 68 | 31 | 29 | 29 | 23,780 | 29 | 14,500 | 2 | 21 | 27 | 48 | 10 | 3 | 2 | |
| 7月 | 202 | 0 | 300 | 300 | 50 | 0 | 2,000 | 151 | 94 | 1 | 1,972 | 3,931 | 596 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104 | 48 | 46 | 46 | 46 | 37,720 | 46 | 23,000 | 6 | 39 | 48 | 87 | 8 | 3 | 2 |
| 8月 | 195 | 0 | 400 | 400 | 41 | 0 | 1,000 | 140 | 90 | 3 | 1,920 | 3,833 | 674 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 | 46 | 40 | 39 | 39 | 31,980 | 40 | 20,000 | 5 | 19 | 38 | 57 | 9 | 4 | 3 |
| 9月 | 155 | 0 | 400 | 400 | 34 | 0 | 1,000 | 128 | 75 | 1 | 1,701 | 3,393 | 638 | 4 | 4 | 4 | 3,840 | 79 | 42 | 37 | 36 | 29,520 | 37 | 18,500 | 6 | 16 | 42 | 58 | 5 | 2 | 1 | |
| 10月 | 198 | 0 | 200 | 200 | 40 | 0 | 1,500 | 140 | 65 | 1 | 1,855 | 3,697 | 446 | 1 | 0 | 0 | 0 | 106 | 51 | 46 | 46 | 46 | 37,720 | 46 | 23,000 | 5 | 10 | 42 | 52 | 5 | 2 | 2 |
| 11月 | 199 | 0 | 200 | 200 | 41 | 0 | 2,000 | 145 | 125 | 0 | 1,307 | 2,601 | 511 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98 | 49 | 45 | 45 | 45 | 37,720 | 47 | 23,000 | 5 | 25 | 48 | 73 | 7 | 4 | 2 |
| 12月 | 178 | 0 | 300 | 300 | 38 | 313 | 1,500 | 158 | 98 | 0 | 1,019 | 2,027 | 594 | 4 | 2 | 2 | 1,920 | 79 | 35 | 35 | 35 | 37,720 | 35 | 23,000 | 2 | 6 | 35 | 41 | 5 | 2 | 1 | |
| 1月 | 168 | 0 | 300 | 300 | 35 | 50 | 2,000 | 147 | 87 | 0 | 1,180 | 2,348 | 569 | 2 | 1 | 1 | 820 | 80 | 36 | 32 | 32 | 37,720 | 32 | 23,000 | 4 | 2 | 34 | 36 | 5 | 1 | 2 | |
| 2月 | 150 | 0 | 300 | 300 | 36 | 150 | 2,000 | 122 | 99 | 0 | 1,131 | 2,254 | 557 | 3 | 2 | 2 | 1,920 | 75 | 40 | 39 | 38 | | 39 | | 2 | 33 | 34 | 67 | 2 | 0 | 0 | |
| 3月 | 160 | 0 | 400 | 400 | 27 | 100 | 2,000 | 147 | 70 | 0 | 1,395 | 2,781 | 644 | 3 | 2 | 2 | 1,640 | 75 | 33 | 31 | 31 | | 31 | | 3 | 9 | 31 | 40 | 3 | 0 | 0 | |
| 年度合計 | 2,193 | 0 | 3,600 | 3,600 | 482 | 613 | 19,500 | 1,669 | 1,048 | 8 | 19,049 | 37,964 | 6,807 | 28 | 17 | 17 | 15,620 | 1,030 | 483 | 447 | 444 | 328,820 | 449 | 201,500 | 51 | 274 | 445 | 719 | 75 | 31 | 18 | |
| 前年度計 | 1,835 | 0 | 4,200 | 4,200 | 469 | 0 | 21,000 | 1,531 | 1,291 | 17 | 22,760 | 45,405 | 7,508 | 45 | 21 | 21 | 18,900 | 1,119 | 495 | 465 | 464 | 380,480 | 465 | 232,500 | 58 | 473 | 473 | 946 | 102 | 37 | 19 | |
| 前年度比 | 19.5% | | -14.3% | -14.3% | 2.8% | | -7.1% | 9.0% | -18.8% | -52.9% | -16.3% | -16.4% | -9.3% | -37.8% | -19.0% | -19.0% | -17.4% | -8.0% | -2.4% | -3.9% | -4.3% | -13.6% | -3.4% | -13.3% | -12.1% | -42.1% | -5.9% | -24.0% | -26.5% | -16.2% | -5.3% | |
| 前々年度計 | 1,944 | 0 | 5,700 | 5,700 | 541 | 0 | 24,000 | 1,756 | 1,621 | 13 | 24,717 | 49,287 | 9,631 | 67 | 19 | 18 | 15,880 | 1,251 | 483 | 448 | 447 | 366,540 | 448 | 224,000 | 66 | 557 | 464 | 1,021 | 73 | 46 | 26 | |
| 前々年度比 | 12.8% | | -36.8% | -36.8% | -10.9% | | -18.8% | -5.0% | -35.3% | -38.5% | -22.9% | -23.0% | -29.3% | -58.2% | -10.5% | -5.6% | -1.6% | -17.7% | 0.0% | -0.2% | -0.7% | -10.3% | 0.2% | -10.0% | -22.7% | -50.8% | -4.1% | -29.6% | 2.7% | -32.6% | -30.8% | |
| 年度計画 | | | 28,000 | | | 1,800 | 1,600 | 25,000 | | | | | | | | | | | | | 600 | | | | 100 | | 900 | | 48 | | | |

* 2020年3月9日よりコロナ禍のマスク需要増と生活様式の変化によりマスク配布とりやめ

※短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

* 2024年12月より、マスク配布再開

※宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの

第13表 令和6年度(2024年度) 労働関係、生活身上相談状況

| 就労 関 係 | 労 働 関 係 | | | | | | | | | | 建設業 入門案 内 | 生 活 身 上 相 談 | | | | | | | | | | そ の 他 | | | | | | |
|--------------|------------------|-----------------------|--------|---------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|----------------------------|--------|-----------------------|--------|---|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| | 雇 用 保 険 | 建 退 共 手 帳 | 修了証再交付 | 相 談 | | 手 續 | | 手 續 | | | | 戸 籍 住 民 票 | | 健 保 ・ 年 金 | | 住 宅 所 得 郵 便 物 受 け 渡 し | | 尋 ね 人 | | 落 し 物 | | 合 計 | 手 續 | | | | | |
| | 相 談 | 手 續 | 窓 口 | その 他 | 案 内 計 | 相 談 | 手 續 | 相 談 | 手 續 | 相 談 | 手 續 | 相 談 | 手 續 | 相 談 | 手 續 | 相 談 | 手 續 | 受 付 | 渡 し | 相 談 | 手 續 | | | | | | | |
| 4月 | 299 | 48 | 0 | 44 | 1 | 45 | 5 | 3 | 13 | 5 | 0 | 410 | 8 | 47 | 0 | 44 | 0 | 68 | 0 | 6 | 8 | 2 | 2 | 177 | 0 | 2 | 342 | |
| 5月 | 241 | 62 | 2 | 54 | 0 | 54 | 3 | 1 | 19 | 2 | 0 | 379 | 5 | 55 | 0 | 56 | 0 | 61 | 0 | 12 | 12 | 0 | 4 | 200 | 0 | 6 | 287 | |
| 6月 | 250 | 43 | 1 | 40 | 0 | 40 | 5 | 1 | 7 | 2 | 0 | 345 | 4 | 36 | 0 | 42 | 0 | 50 | 0 | 12 | 10 | 3 | 2 | 155 | 0 | 7 | 382 | |
| 7月 | 264 | 62 | 0 | 51 | 0 | 51 | 3 | 2 | 12 | 3 | 0 | 392 | 5 | 53 | 0 | 52 | 0 | 62 | 1 | 9 | 13 | 0 | 1 | 191 | 0 | 13 | 325 | |
| 8月 | 197 | 50 | 0 | 47 | 0 | 47 | 0 | 0 | 13 | 11 | 0 | 307 | 11 | 47 | 0 | 46 | 0 | 47 | 4 | 3 | 3 | 0 | 3 | 153 | 0 | 6 | 351 | |
| 9月 | 186 | 49 | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 285 | 0 | 45 | 0 | 44 | 0 | 44 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 137 | 0 | 8 | 313 |
| 10月 | 185 | 46 | 0 | 39 | 0 | 39 | 2 | 1 | 22 | 11 | 0 | 294 | 12 | 49 | 0 | 39 | 0 | 45 | 0 | 4 | 6 | 0 | 6 | 149 | 0 | 1 | 374 | |
| 11月 | 223 | 53 | 0 | 49 | 0 | 49 | 1 | 0 | 14 | 2 | 0 | 340 | 2 | 49 | 0 | 50 | 0 | 50 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 158 | 0 | 7 | 361 | |
| 12月 | 237 | 28 | 0 | 26 | 0 | 26 | 1 | 1 | 17 | 11 | 0 | 309 | 12 | 27 | 0 | 29 | 1 | 28 | 1 | 11 | 11 | 1 | 1 | 109 | 1 | 15 | 387 | |
| 1月 | 209 | 47 | 0 | 41 | 1 | 42 | 1 | 0 | 16 | 12 | 0 | 315 | 12 | 41 | 0 | 40 | 0 | 44 | 0 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 135 | 0 | 19 | 343 |
| 2月 | 195 | 47 | 0 | 41 | 0 | 41 | 0 | 0 | 22 | 3 | 0 | 305 | 3 | 41 | 0 | 41 | 0 | 41 | 1 | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 135 | 0 | 6 | 334 |
| 3月 | 248 | 53 | 0 | 48 | 0 | 48 | 0 | 0 | 26 | 5 | 1 | 376 | 5 | 50 | 1 | 46 | 0 | 47 | 6 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 162 | 1 | 6 | 344 |
| 年度合計 | 2,734 | 588 | 3 | 523 | 2 | 525 | 21 | 9 | 188 | 67 | 1 | 4,057 | 79 | 540 | 1 | 529 | 1 | 587 | 14 | 78 | 83 | 7 | 23 | 1,861 | 2 | 96 | 4,143 | |
| 前年度計 | 2,894 | 592 | 3 | 559 | 35 | 594 | 38 | 30 | 388 | 113 | 1 | 5,317 | 146 | 533 | 14 | 515 | 2 | 950 | 4 | 169 | 168 | 15 | 67 | 2,421 | 16 | 142 | 3,627 | |
| 前年度比 | -5.5% | -0.7% | 0.0% | -6.4% | -94.3% | -11.6% | -44.7% | -70.0% | -51.5% | -40.7% | 0.0% | -23.7% | -45.9% | 1.3% | -92.9% | 2.7% | -50.0% | -38.2% | 250.0% | -53.8% | -50.6% | -53.3% | -65.7% | -23.1% | -87.5% | -32.4% | 14.2% | |
| 前々年度計 | 2,328 | 628 | 0 | 530 | 69 | 599 | 23 | 12 | 485 | 123 | 1 | 4,064 | 135 | 626 | 25 | 567 | 4 | 867 | 3 | 141 | 142 | 21 | 57 | 2,424 | 29 | 168 | 3,571 | |
| 前々年度比 | 17.4% | -6.4% | | -1.3% | -97.1% | -12.4% | -8.7% | -25.0% | -61.2% | -45.5% | 0.0% | -0.2% | -41.5% | -13.7% | -96.0% | -6.7% | -75.0% | -32.3% | 366.7% | -44.7% | -41.5% | -66.7% | -59.6% | -23.2% | -93.1% | -42.9% | 16.0% | |
| 年度計画 | 3,200 | | | | | | 30 | | 430 | | | | | | | 600 | | 550 | | 800 | 400 | | | | | | | |

第14表 令和6年度（2024年度） 労働者援護費等給付状況

| | 短期宿泊措置 | | 宿泊援助 | | | | 労働者疾病援助 | | 生活援助給付金 | | | | 合計 | | | | |
|-------|--------|--------|-------|---------|-------|---------|---------|----|---------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|-------|---------|
| | 措置 | | 措置 | | 一部負担金 | | 物品給付金 | | 措置 | | 返戻 | | 措置 | | 返戻 | | |
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 合計 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 4月 | 1 | 820 | 38 | 31,160 | 38 | 19,000 | 54 | 0 | 0 | 7 | 11,000 | 1 | 2,000 | 46 | 42,980 | 39 | 21,000 |
| 5月 | 4 | 3,840 | 29 | 23,780 | 29 | 14,500 | 106 | 0 | 0 | 3 | 5,000 | 2 | 4,000 | 36 | 32,620 | 31 | 18,500 |
| 6月 | 1 | 820 | 29 | 23,780 | 29 | 14,500 | 48 | 0 | 0 | 3 | 6,000 | 2 | 4,000 | 33 | 30,600 | 31 | 18,500 |
| 7月 | 0 | 0 | 46 | 37,720 | 46 | 23,000 | 87 | 0 | 0 | 3 | 5,000 | 2 | 3,000 | 49 | 42,720 | 48 | 26,000 |
| 8月 | 0 | 0 | 39 | 31,980 | 40 | 20,000 | 57 | 0 | 0 | 4 | 7,000 | 3 | 6,000 | 43 | 38,980 | 43 | 26,000 |
| 9月 | 4 | 3,840 | 36 | 29,520 | 37 | 18,500 | 58 | 0 | 0 | 2 | 4,000 | 1 | 2,000 | 42 | 37,360 | 38 | 20,500 |
| 10月 | 0 | 0 | 46 | 37,720 | 46 | 23,000 | 52 | 0 | 0 | 2 | 3,000 | 2 | 4,000 | 48 | 40,720 | 48 | 27,000 |
| 11月 | 0 | 0 | 45 | 36,900 | 47 | 23,500 | 73 | 0 | 0 | 4 | 6,000 | 2 | 3,000 | 49 | 42,900 | 49 | 26,500 |
| 12月 | 2 | 1,920 | 35 | 28,700 | 35 | 17,500 | 41 | 0 | 0 | 2 | 3,000 | 1 | 2,000 | 39 | 33,620 | 36 | 19,500 |
| 1月 | 1 | 820 | 32 | 26,240 | 32 | 16,000 | 36 | 0 | 0 | 1 | 2,000 | 2 | 2,000 | 34 | 29,060 | 34 | 18,000 |
| 2月 | 2 | 1,920 | 38 | 31,160 | 39 | 19,500 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 33,080 | 39 | 19,500 |
| 3月 | 2 | 1,640 | 31 | 25,420 | 31 | 15,500 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 27,060 | 31 | 15,500 |
| 年度合計 | 17 | 15,620 | 444 | 364,080 | 449 | 224,500 | 719 | 0 | 0 | 31 | 52,000 | 18 | 32,000 | 492 | 431,700 | 467 | 256,500 |
| 前年度計 | 21 | 18,900 | 464 | 380,480 | 465 | 232,500 | 946 | 0 | 0 | 37 | 65,600 | 19 | 35,500 | 522 | 464,980 | 484 | 268,000 |
| 前年度比 | -19.0% | -17.4% | -4.3% | -4.3% | -3.4% | -3.4% | -24.0% | | | -16.2% | -20.7% | -5.3% | -9.9% | -5.7% | -7.2% | -3.5% | -4.3% |
| 前々年度計 | 18 | 15,880 | 447 | 366,540 | 448 | 224,000 | 1,021 | 0 | 0 | 46 | 74,200 | 26 | 40,900 | 511 | 456,620 | 474 | 264,900 |
| 前々年度比 | -5.6% | -1.6% | -0.7% | -0.7% | 0.2% | 0.2% | -29.6% | | | -32.6% | -29.9% | -30.8% | -21.8% | -3.7% | -5.5% | -1.5% | -3.2% |
| 年度計画 | | | 600 | | | | 900 | | | 48 | | | | | | | |

※ 短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

※ 宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの