

令和7年度 事業計画の概要

多彩なチャレンジができるまちの
就労支援の拠点をめざして

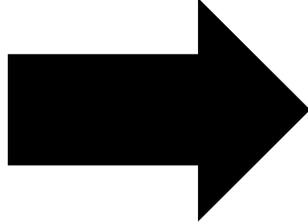
公益財団法人西成労働福祉センター



あいりん地域を取り巻く現状

日雇中心の労働市場

就労支援の対象者の多様化



- ・外国人の増加
 - ・多様な生活困窮者層の流入
 - ・日雇労働者の高齢化
- など

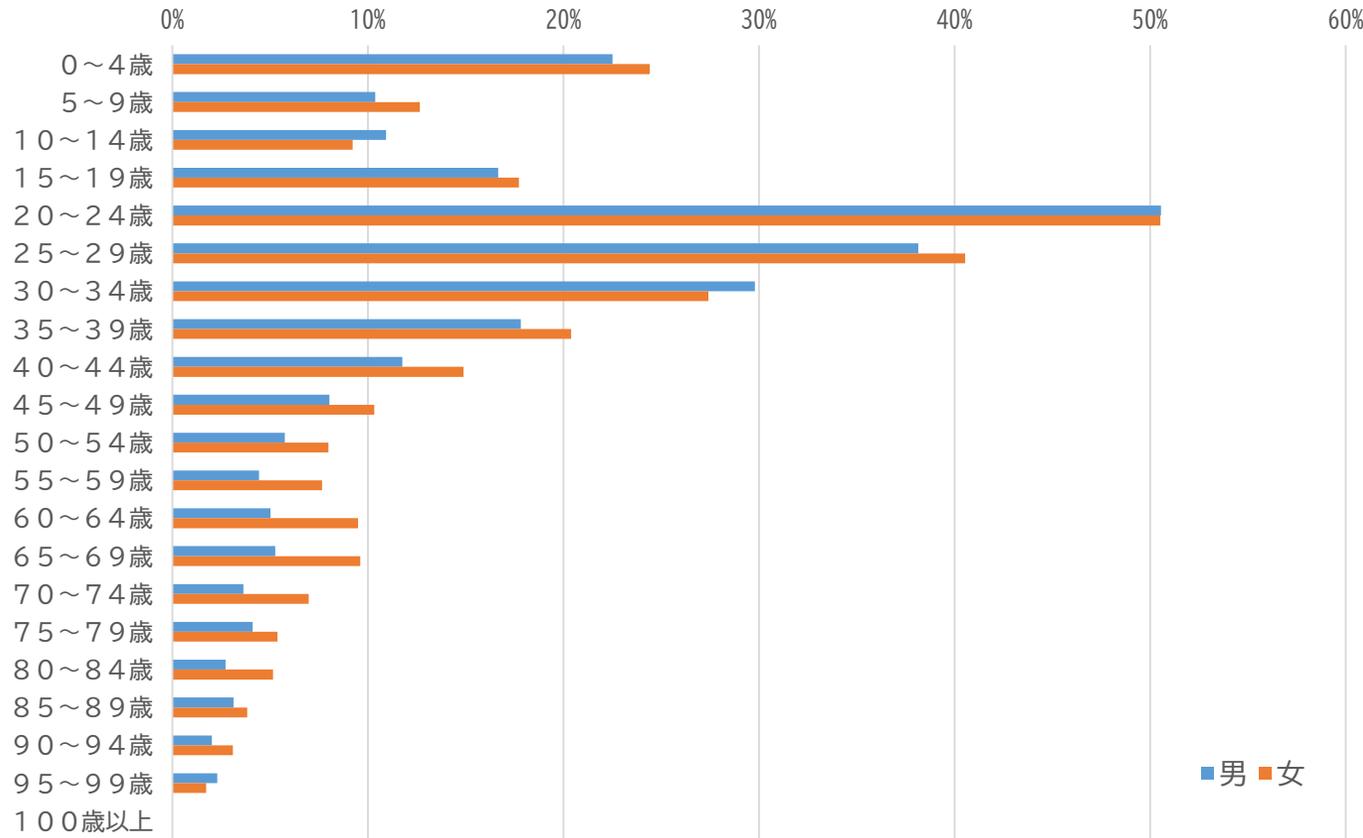




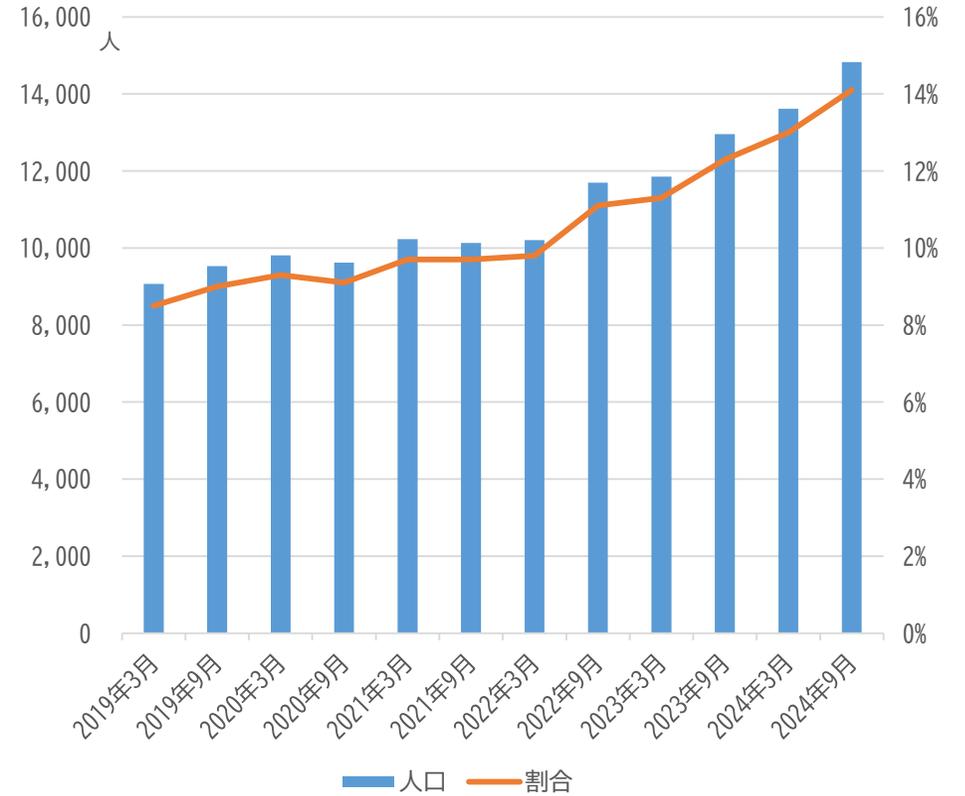
就労支援の対象者の多様化の分析①

若い世代の外国人の流入

西成区の総人口に占める男女別・5歳年齢階級別外国人の割合（2024年9月）



西成区における外国人の人口および総人口に占める割合の推移



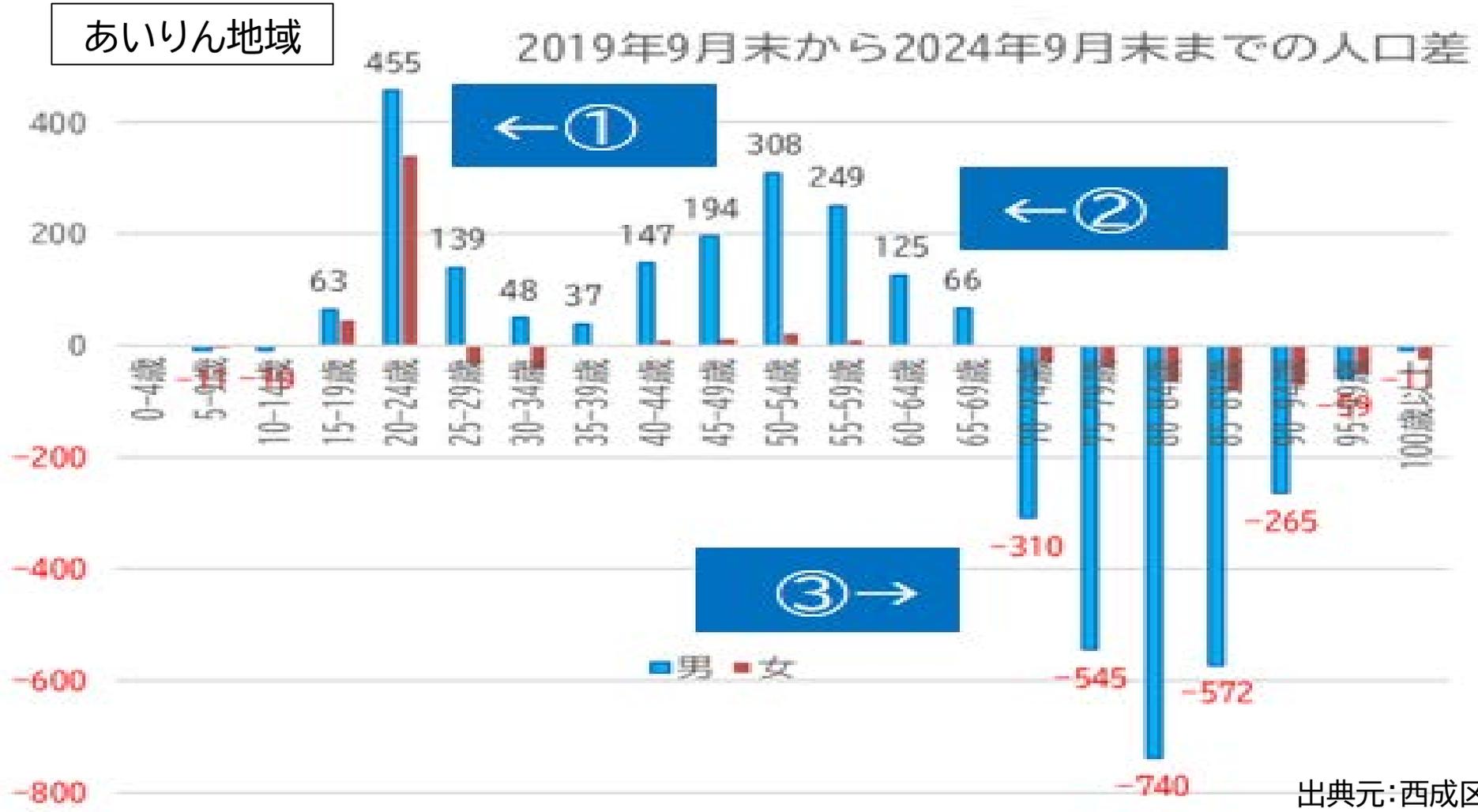
出典元:西成区 住民基本台帳

コロナ禍後、外国人住民がさらに増え(集住)、若い世代(20～24歳)では男女とも人口の半分超が外国人となっている。



就労支援の対象者の多様化の分析②

課題を抱えて流入する中壮年層(35歳~64歳)



あいりん地域の分析では、①若年転入超(外国人が主)、②中壮年(35 - 64歳)男転入超、
③70歳以上の高齢者の減少(死亡)が非常に多い。



就労支援の対象者の多様化の分析③

利用者の半数前後は不安定な状況

居所の状況(年齢階級別)【2019年度～2023年度センター利用者カード発行者2794人対象】

年齢	人数	不安定			やや不安定					安定	不安定	やや不安定	安定
		野宿	シェルター	三徳寮等	簡宿	会社寮	その他(福祉他)	知人宅	親族宅	アパート			
15-19歳	37人	0.0%	0.0%	0.0%	13.5%	2.7%	10.8%	0.0%	27.0%	45.9%	0.0%	54.0%	45.9%
20-24歳	120人	6.7%	0.8%	5.0%	14.2%	3.3%	10.0%	0.8%	13.3%	45.8%	12.5%	41.6%	45.8%
25-29歳	186人	5.9%	2.2%	4.8%	11.8%	2.7%	9.1%	1.6%	5.4%	56.5%	12.9%	30.6%	56.5%
30-34歳	152人	5.3%	3.9%	5.3%	11.8%	3.3%	11.8%	1.3%	2.6%	54.6%	14.5%	30.8%	54.6%
35-39歳	193人	8.3%	3.1%	8.3%	18.7%	3.1%	6.7%	2.6%	2.6%	46.6%	19.7%	33.7%	46.6%
40-44歳	236人	4.7%	3.4%	5.1%	22.5%	2.5%	4.2%	1.7%	2.5%	53.4%	13.2%	33.4%	53.4%
45-49歳	338人	6.2%	3.8%	5.6%	21.0%	3.3%	5.9%	2.4%	3.0%	48.8%	15.6%	35.6%	48.8%
50-54歳	356人	3.9%	4.5%	7.6%	23.9%	4.8%	5.3%	2.0%	0.6%	47.5%	16.0%	36.6%	47.5%
55-59歳	386人	3.9%	7.3%	8.8%	19.4%	4.7%	2.3%	1.6%	0.8%	51.3%	20.0%	28.8%	51.3%
60-64歳	305人	5.6%	7.2%	6.6%	21.0%	4.3%	3.3%	1.3%	0.7%	50.2%	19.4%	30.6%	50.2%
65-69歳	230人	7.8%	3.5%	5.2%	23.9%	6.5%	7.0%	1.3%	1.7%	43.0%	16.5%	40.4%	43.0%
70-74歳	166人	10.2%	6.6%	3.6%	15.1%	4.8%	4.2%	1.2%	0.6%	53.6%	20.4%	25.9%	53.6%
75-79歳	64人	7.8%	9.4%	1.6%	21.9%	1.6%	7.8%	4.7%	1.6%	43.8%	18.8%	37.6%	43.8%
80歳以上	25人	0.0%	0.0%	4.0%	12.0%	4.0%	8.0%	0.0%	4.0%	68.0%	4.0%	28.0%	68.0%
小計%		5.8%	4.6%	6.1%	19.4%	4.0%	5.8%	1.7%	2.7%	49.9%	16.5%	33.6%	49.9%
小計	2794人	161人	129人	171人	543人	111人	162人	48人	75人	1394人	461人	939人	1394人

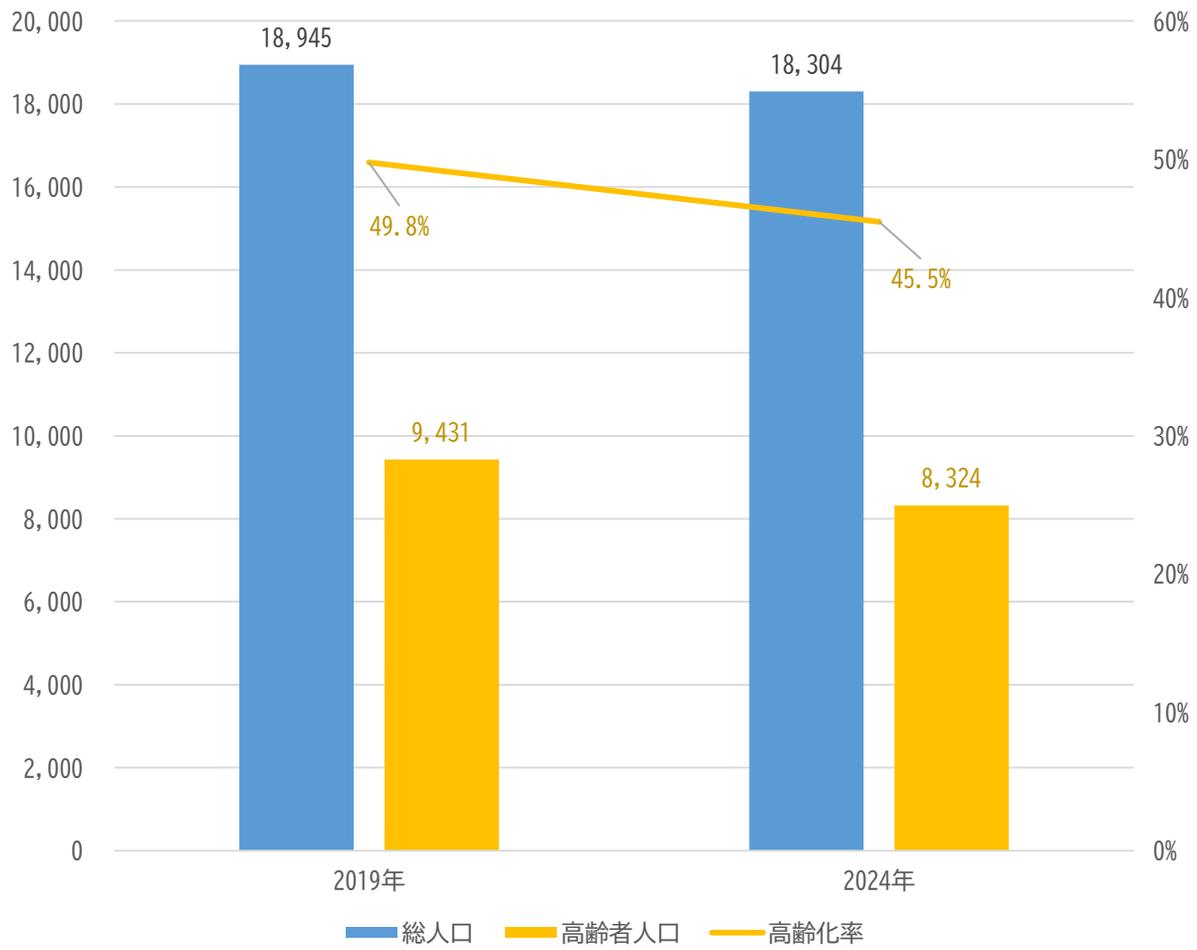
アパート居住を安定と見るなら、センター利用者の半数前後は不安定な状況にある



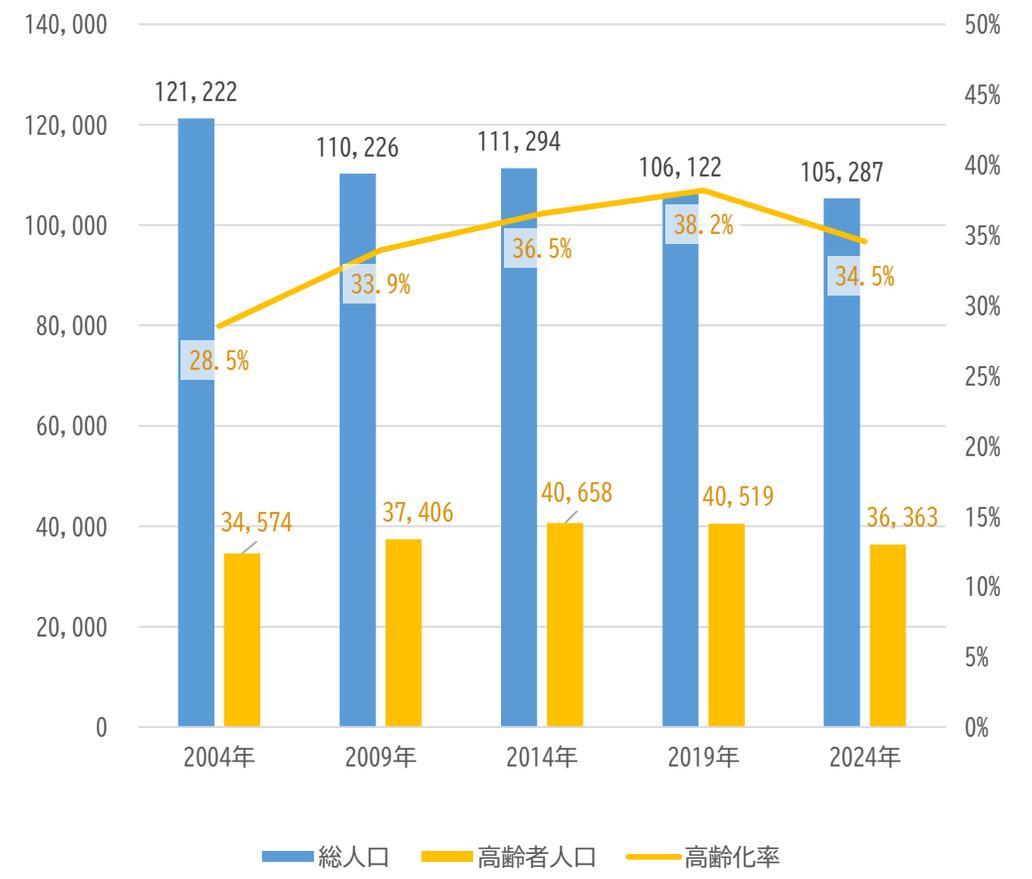
就労支援の対象者の多様化の分析④

あいりん地域の高齢化率(65歳以上の割合)が高い

あいりん地域の人口(総人口と高齢者人口)および高齢化率



西成区の人口(総人口と高齢者人口)および高齢化率



出典元:西成区 住民基本台帳

2024年の高齢化率は45.5%で、全国平均の29.4%(西成区では34.5%)よりかなり高い状況になっている。



地域の状況の変化への対応をさらに促進！

就労支援拠点へ

1

きめ細かな総合相談体制の充実と就労につながる新たなワーキングネットの構築

質的に大きく変化する課題への対応

2

多様な求人ニーズに対応する多様な働き方のタイムリーな提供

必要な人に必要な情報を効果的に提供

3

外国人労働者へのきめ細やかな支援

事業者の理解を求めながら支援の充実を図る

4

地域において相対方式(事業者と求職者が直接面談して雇用関係を結ぶ方式)が適正かつ効果的に機能するためのきめ細かな支援

求職者が安心して働ける環境の整備

5

技能講習事業の実施により、就労を強力にバックアップ

新たにLINEなどを活用した広報の強化





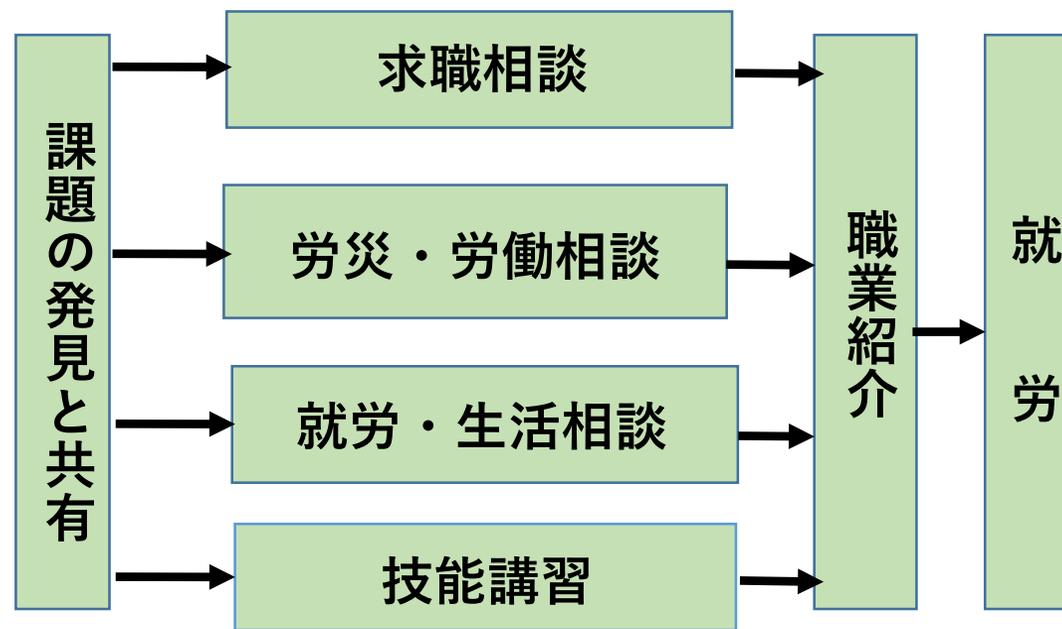
1

きめ細かな総合相談体制の充実と就労につなぎとめる新たなワーキングネットの構築 ①



課題を的確に把握し、総合支援につなぐ

相談から職業紹介までを切れ目なく支援



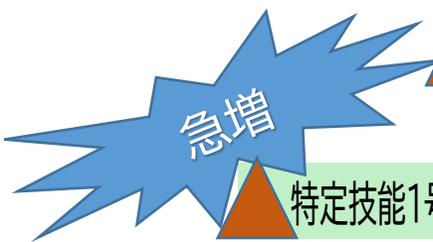
- ① 居住形態が不安定
- ② 携帯電話がなく社会的に孤立
- ③ セーフティーネット機能の喪失

緊急避難対応や
応急的な立て直しが必要



きめ細かな総合相談体制の充実と就労につなぎとめる新たなワーキングネットの構築 ②

西成労働福祉センターのワーキングネット



▲ 外国籍アルバイト型就労支援

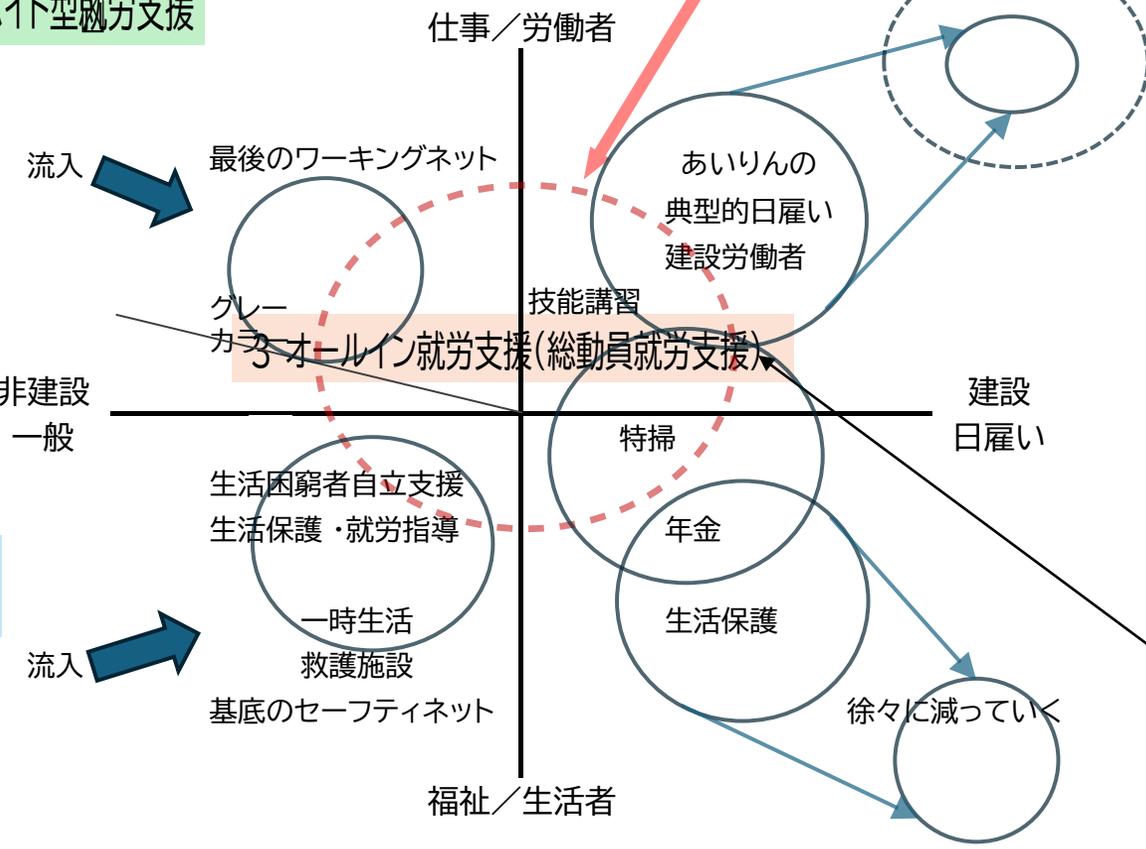
▲ 特定技能1号型就労支援

■ ニューディベロップメント就労支援 (ワーク探索型就労支援)

無職の状態でも来所、ニーズにあった就労先を探し、面接対策指導などの支援を受けて就労へ

■ ワークスイッチ就労支援 (業種の変更や安定就労への移行)

生活保護の受給や不安定就労から技能講習をきっかけに安定就労へ移行



● 迅速的就労支援(仕事+住居のセット)

来所すぐに日払いの就労(宿舍付き)が決定
アフターフォローをうける(含む刑余者など)

● 労働災害に伴う就労支援

● ワークオンリー就労支援(専念就労支援)

障がいなどを抱えつつも日雇い労働に従事、
高齢に伴って特掃を織り交ぜ、就労を継続。
就労意欲の持続に必要な励ましや見守りをうける

● 特掃&見守り就労支援

特掃(と年金など)の収入で生活し
励ましや健康状態の見守りによる支援をうける

● オールイン就労支援(総動員就労支援)

野宿から脱却し、多種多様な困難に直面しつつも
センターで多面的支援を継続することで就労生活を継続(※長期間の支援が必要)

● : 従来型支援

■ : 挑戦的支援

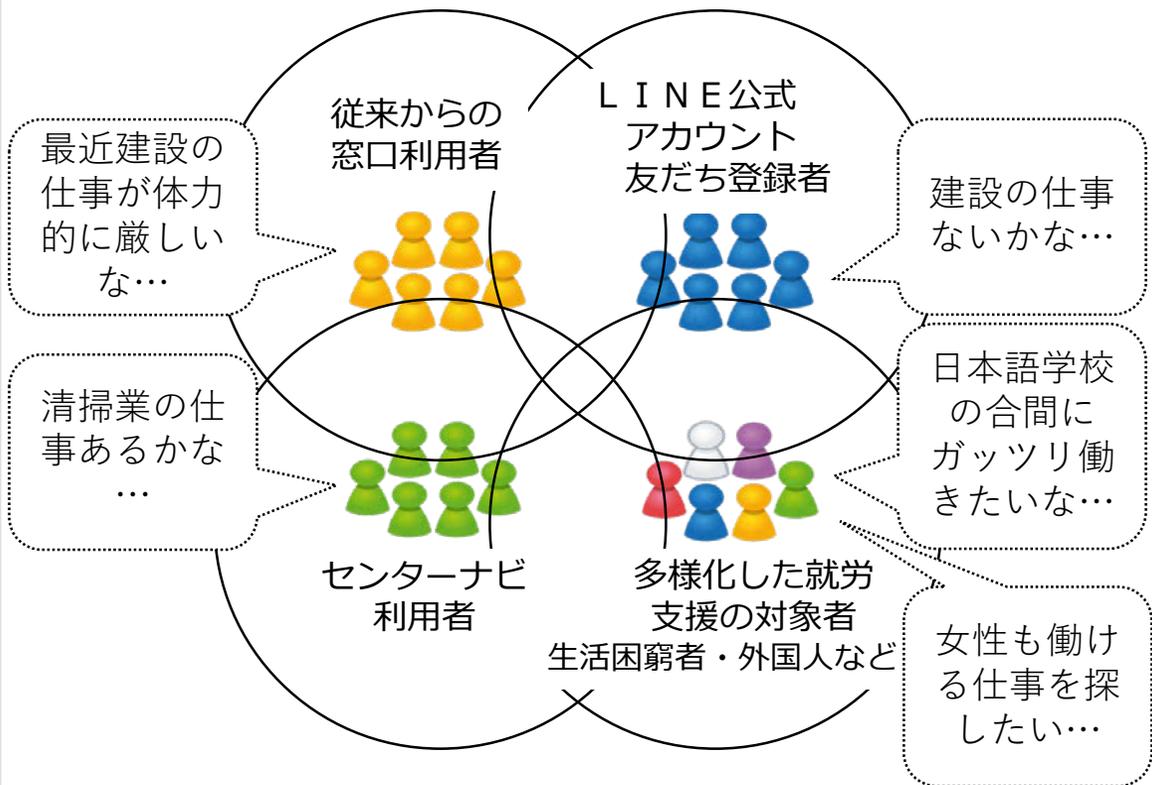
▲ : 外国籍相談者支援



2

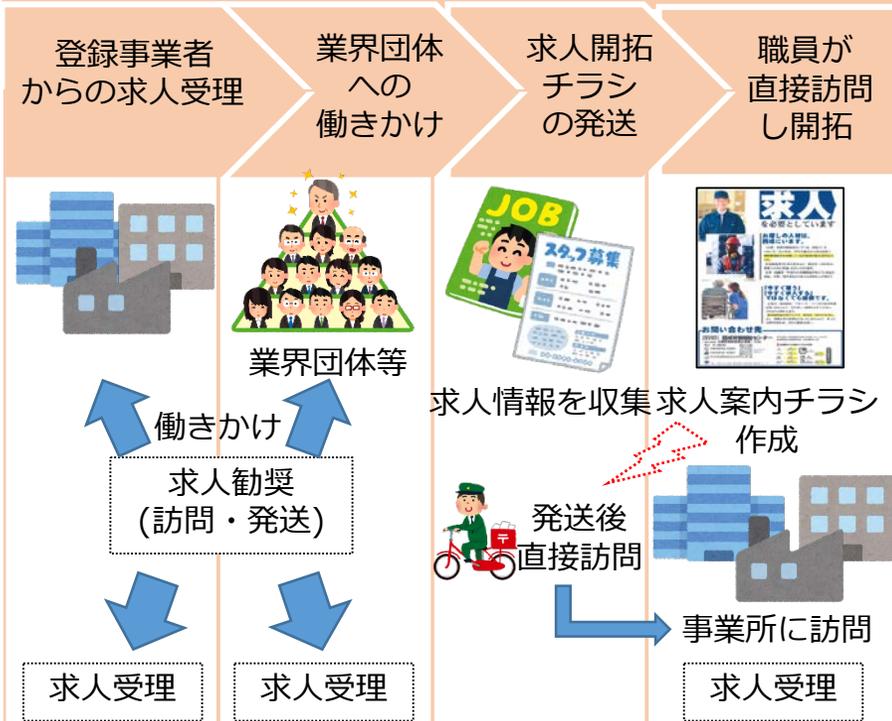
多様な求人ニーズに対応する多様な働き方のタイムリーな提供 ①

センター利用者の分類(重複あり)



多様な求職ニーズ
+
多様な雇用・給料支払い形態
+
地域から近い職場

多様な求職ニーズに沿った求人の開拓



求人やその関連情報





2

多様な求人ニーズに対応する多様な働き方のタイムリーな提供 ②

求人やその関連情報

求人例

- 1.新世界でのお仕事
職種：清掃員
賃金：1,200円/時間
3~4時間/日、週2~3日勤務可
- 2.平野区でのお仕事
職種：生活サポーター
洗濯・配膳など
賃金：1,114円/時間
週2~3日勤務可、手当あり
- 3.心斎橋でのお仕事
職種：清掃員
ホテルの客室清掃
※日本語を話せない
留学生の採用実績有



事業所情報



事業所の写真



その他情報



#即日入寮可
誰でも未経験から始めれるお仕事
宿舎や食事の写真など



求人やその関連情報を発信

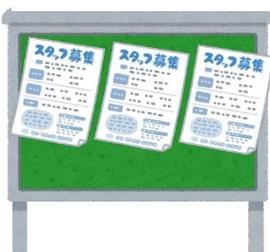
情報の提供方法

Line公式アカウント(R7.2末数)



友だち登録者数
約530人

窓口掲示やロビー内のモニターなどで表示



センターナビ(R5.9~R7.2末数)



利用者数
約1万人
リピーター数
約2千人
表示回数
約15万回

情報の収集

利用者



求職活動

- 窓口来所 -



1

で説明の通り

- 直接応募 -

センターが受付けた求人に応募するので安心

1 仕事を探す



2 直接応募



3 採否決定

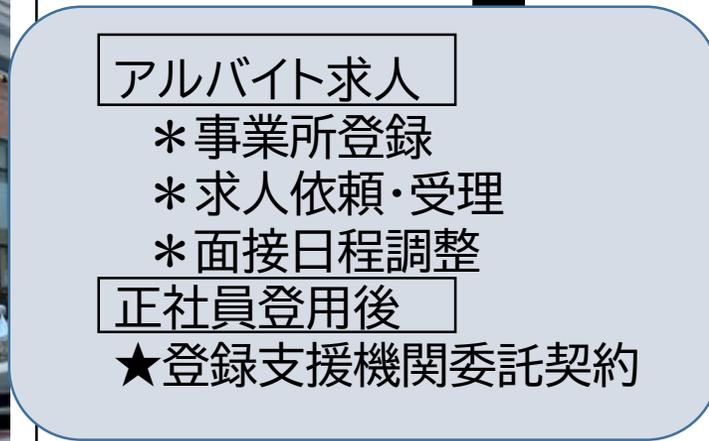
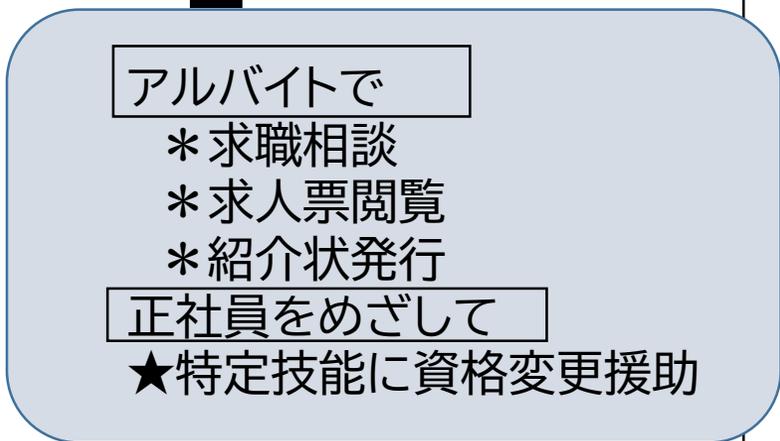
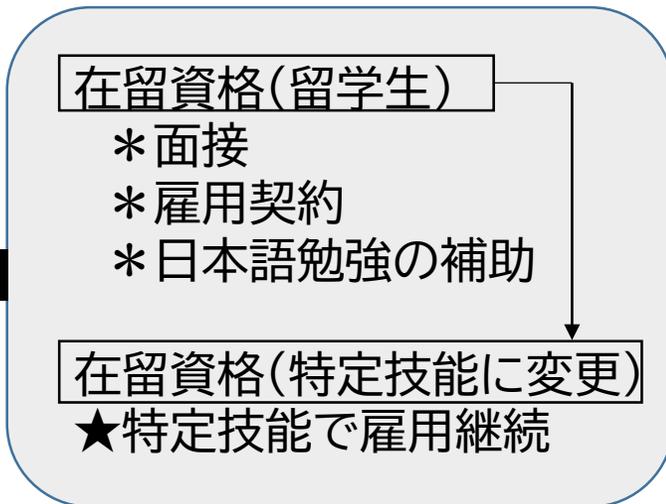
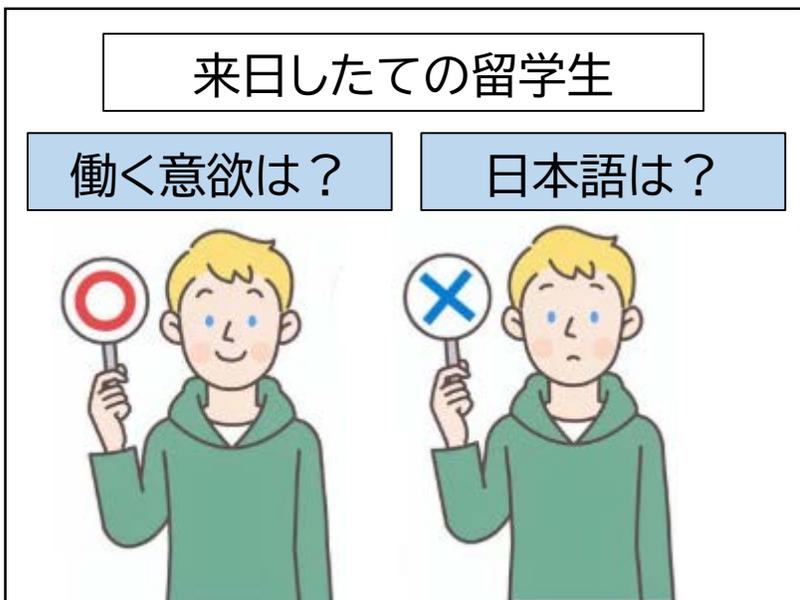




3

外国人労働者へのきめ細やかな支援

特に生活困窮でアルバイトを探す留学生のために





4

地域において相対方式(事業者と求職者が直接面談して雇用関係を結ぶ方式)が適正かつ効果的に機能するためのきめ細かな支援

**日々の周辺巡回に加え、
求職機能を強化するために集中取組みを実施!**

集中取組み実施数(期間：R6.4月～R7.2月末)

- ★朝5時開始 24回
- ★朝4時開始 33回
- 全 **57** 回実施

指導事業所：**84**社(実事業者数)

◎ 条件明示指導など

■ 条件明示指導

<窓口・LINE・センターナビ>
受理した求人全てを掲示
約200件/月

<地域内募集事業者>

条件明示指導

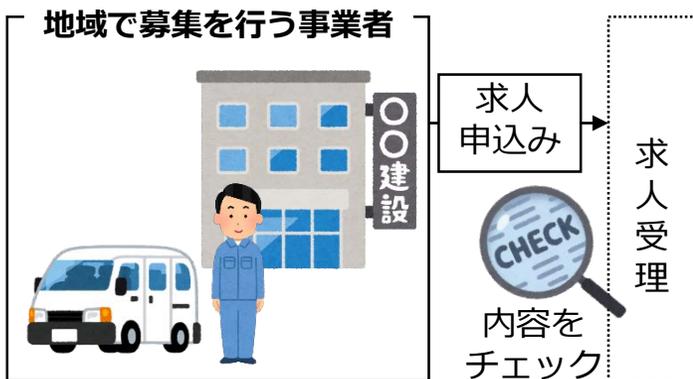
■ 条件向上提案など

<提案、勧奨>
賃金向上、地域平均賃金相場、
年少者雇用、最賃改定案内



安心して
働ける環境整備

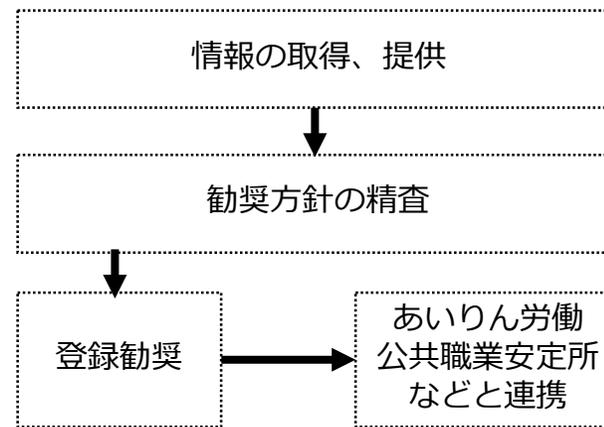
◎ 地域で募集する求人の受理
と内容チェック



◎ 求人・求職者の
拘束時間の短縮化促進



◎ 未登録事業所への登録勧奨





5

技能講習事業の実施により、就労を強力にバックアップ

安定就労にむけた
チャンスへの
橋渡し



LINEとセンターナビ
で広報強化！

NEW

熱中症予防対策
救急処置などの教育！

熱中症予防安全衛生教育

炎天下の高温多湿な場所での作業が避けられないため、熱中症による死亡者数の約半数を建設業が占めている。管理者による適切な作業管理と労働者自身による健康管理によって予防が可能であるため、厚生労働省は通達により労働安全衛生教育を行うことを求めている。

さらに 多角的な講習実施で求職活動を強力にサポート

<p>はたらく人のマナー講座</p> <p>就職の際に役立つマナー講座を新設。ビジネスマナーやコミュニケーションの基本、自己管理術など、社会性と協調性を高めます。</p> <p>あいさつ 営業づかい みだしなみ</p>	<p>パソコン講座（初級 中級 日報作成）</p> <p>履歴書や日報の作成など実務に必須のPC講座を充実。</p> <p>練習用PCの設置で、センタースタッフが知識、技術の定着をサポート！</p>
--	--

あいりん・大阪港ハローワークと連携した求職指導で安定就労

