

第9表-1 令和5年度(2023年度) 総合支援・総合相談・労働相談等 実施状況

| | 総合受付 | | | 総合支援・総合相談 | | | 労働相談 (賃金未払・条件違反) | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-----------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|-----------|--|
| | カード発行 | | 合計 | 新規相談 | 継続相談 | 合計 | 相談 | | 合計 | 終結状況 | | | | | 支払金額(判明分) | |
| | 新規 | 再発行 | | | | | 新規 | 継続(延数) | | 解決 | 中止 | (内、条件違反) | 繰越 | 件数 | 金額 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 61 | 22 | 83 | 14 | 89 | 103 | 9 | 6 | 15 | 7 | 0 | 1 | 2 | 2 | 34,600 | |
| 5月 | 41 | 9 | 50 | 5 | 88 | 93 | 7 | 0 | 7 | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | |
| 6月 | 47 | 16 | 63 | 14 | 131 | 145 | 17 | 9 | 26 | 15 | 2 | 2 | 1 | 2 | 300,435 | |
| 7月 | 46 | 16 | 62 | 12 | 86 | 98 | 14 | 7 | 21 | 10 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | |
| 8月 | 36 | 8 | 44 | 5 | 134 | 139 | 14 | 4 | 18 | 13 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2,438 | |
| 9月 | 48 | 10 | 58 | 6 | 102 | 108 | 9 | 1 | 10 | 8 | 0 | 0 | 2 | 1 | 38,000 | |
| 10月 | 49 | 10 | 59 | 7 | 86 | 93 | 9 | 3 | 12 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11月 | 34 | 6 | 40 | 13 | 80 | 93 | 9 | 2 | 11 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| 12月 | 43 | 3 | 46 | 16 | 94 | 110 | 7 | 1 | 8 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| 1月 | 44 | 23 | 67 | 12 | 107 | 119 | 12 | 5 | 17 | 12 | 0 | 0 | 1 | 1 | 20,000 | |
| 2月 | 34 | 8 | 42 | 8 | 95 | 103 | 3 | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | |
| 3月 | 63 | 7 | 70 | 13 | 99 | 112 | 2 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | |
| 年度合計 | 546 | 138 | 684 | 125 | 1,191 | 1,316 | 112 | 46 | 158 | 94 | 5 | 3 | 3 | 7 | 395,473 | |
| 前年度計 | 504 | 125 | 629 | 147 | 1,450 | 1,597 | 149 | 39 | 188 | 148 | 2 | 0 | 0 | 6 | 123,819 | |
| 前年度比 | 8.3% | 10.4% | 8.7% | -15.0% | -17.9% | -17.6% | -24.8% | 17.9% | -16.0% | -36.5% | 150.0% | | | 16.7% | 219.4% | |
| 前々年度計 | 510 | 136 | 646 | 82 | 747 | 829 | 143 | 129 | 272 | 137 | 7 | 5 | 1 | 17 | 275,587 | |
| 前々年度比 | 7.1% | 1.5% | 5.9% | 52.4% | 59.4% | 58.7% | -21.7% | -64.3% | -41.9% | -31.4% | -28.6% | | 200.0% | -58.8% | 43.5% | |
| 年度計画 | | | | 140 | 1,200 | | 150 | 150 | | | | | | | | |

2016年度より総合受付の生活保護用件確認、処理票、その他欄を削除・再発行欄を追加

第9表-2 令和5年度(2023年度)総合受付(利用者カード発行)状況

| | 利用者カード累計 | |
|-----|----------|------|
| | 新規 | 計 |
| 前年度 | 504 | 8008 |
| 4月 | 61 | 8069 |
| 5月 | 41 | 8110 |
| 6月 | 47 | 8157 |
| 7月 | 46 | 8203 |
| 8月 | 36 | 8239 |
| 9月 | 48 | 8287 |
| 10月 | 49 | 8336 |
| 11月 | 34 | 8370 |
| 12月 | 43 | 8413 |
| 1月 | 44 | 8457 |
| 2月 | 34 | 8491 |
| 3月 | 63 | 8554 |
| 合計 | 546 | 8554 |

令和5年度(2023年度) 利用者カード新規発行者の状況

| 来所目的 | |
|------|-----|
| 求職 | 364 |
| 技能講習 | 109 |
| 就労支援 | 73 |
| 合計 | 546 |

| 住所(居所) | |
|-------------|-----|
| 西成区 | 316 |
| 大阪市内(西成区以外) | 134 |
| 大阪府下(大阪市以外) | 58 |
| 近畿圏(大阪府以外) | 28 |
| その他 | 9 |
| 不明 | 1 |
| 合計 | 546 |

| 来所時の業種 | |
|--------|-----|
| 建設 | 208 |
| 運輸 | 9 |
| 清掃 | 7 |
| 警備 | 6 |
| サービス | 13 |
| 製造 | 8 |
| 無職 | 251 |
| その他 | 15 |
| 不明 | 29 |
| 合計 | 546 |

第9表-3

「利用者カード」発行者概況報告

令和4(2022)年度事業報告において、7,378件の就労支援システムの蓄積データ（2012年～2022年3月末まで）のうち、10項目（5つの小項目を含む）についての結果（「まとめ」）を報告した。

令和5(2023)年度は、さらに2023年3月末までの504件を加えて7,882件の累計データとし、直近のデータである2022年度との比較を行った。

「主な来所目的」「登録時の居所の形態」「所持する電話の形態」「社会保険関係の加入状況」「職業履歴に関して」の5項目で累計データとの相違や特徴が示された。

1. 主な来所目的

| | 来所目的 | 求職 | 技能講習 | 就労支援 | 総計 |
|---------|------|-------|-------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 307 | 96 | 101 | 504 |
| | 割合 | 61.0% | 19.0% | 20.0% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 3,133 | 2,645 | 2,104 | 7,882 |
| | 割合 | 39.7% | 33.6% | 26.7% | 100.0% |

センターでは、職業紹介や技能資格の取得支援・生活基盤を安定させるための他機関連携支援などを複合的に実施しているが、直近のデータでは求職に関わる来所目的の割合が累計データの4割から6割と増加している。

2. 登録時の年齢分布（来所年度末における満年齢）

| | 年齢 | 20未満 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50～65 | 66以上 | 総計 |
|---------|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 4 | 53 | 68 | 86 | 208 | 85 | 504 |
| | 割合 | 0.8% | 10.5% | 13.5% | 17.1% | 41.2% | 16.9% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 77 | 625 | 926 | 1,779 | 3,106 | 1,369 | 7,882 |
| | 割合 | 1.0% | 7.9% | 11.7% | 22.6% | 39.4% | 17.4% | 100.0% |

直近データと累積データとの差異はほとんどみられなかった。10～20代の若年層の利用は11.3%、30代は13.5%で微増、40～65歳の中高齢者の割合が一番大きく58.3%を占める。また、年金の受給資格がある66歳以上も16.9%となっている。

3. 登録時の居所の形態

| | 居所 | アパート | 簡宿 | シェルター | 野宿 | 会社寮 | 三徳寮等 | 親族宅 | 知人宅 | その他 | 総計 |
|---------|----|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 224 | 98 | 23 | 22 | 31 | 43 | 22 | 9 | 32 | 504 |
| | 割合 | 44.4% | 19.4% | 4.6% | 4.4% | 6.2% | 8.5% | 4.4% | 1.8% | 6.3% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 3,715 | 1,683 | 716 | 394 | 265 | 67 | 33 | 15 | 994 | 7,882 |
| | 割合 | 47.0% | 21.4% | 9.1% | 5.0% | 3.4% | 0.9% | 0.4% | 0.2% | 12.6% | 100.0% |

居所の形態は、就労支援のためどこの公的機関と連携が必要になるのかを判断する上で、重要な材料となっている。

比較的安定した居住空間が担保されていると推測されるアパートは44.4%と半数に満たない。また、当地域の特徴でもある「簡宿」「会社寮」を利用する稼働層は25.6%を占めており、大きな変化はなかった（累計24.8%）。

一方、シェルターや野宿など不安定な生活基盤は、合わせて9.0%（累計14.4%）と減少傾向にあり、福祉施設（三徳寮等）の入所が8.5%（累計0.9%）と増加している。

4. 登録時の居所の所在地

| | 居所 | 西成区 | 市内 | 府下 | 近畿 | その他 | 不明 | 総計 |
|---------|----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 317 | 97 | 47 | 35 | 7 | 1 | 504 |
| | 割合 | 63.0% | 19.2% | 9.3% | 6.9% | 1.4% | 0.2% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 4,912 | 1,722 | 874 | 293 | 58 | 23 | 7,882 |
| | 割合 | 62.4% | 21.8% | 11.1% | 3.7% | 0.7% | 0.3% | 100.0% |
| 近畿内訳 | | | | | | | | |
| | 居所 | 兵庫県 | 京都府 | 奈良県 | 滋賀県 | 和歌山県 | 三重県 | 総計 |
| 2022年度 | 件数 | 17 | 8 | 5 | 2 | 0 | 3 | 35 |
| | 割合 | 48.5% | 22.9% | 14.3% | 5.7% | 0.0% | 8.6% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 180 | 46 | 40 | 19 | 5 | 3 | 293 |
| | 割合 | 61.4% | 15.7% | 13.7% | 6.5% | 1.7% | 1.0% | 100.0% |

※市内は西成区を除く、府下は大阪市内を除く、近畿は大阪府を除く

直近データと累積データとの差異はほとんどみられなかった。登録時の居所の所在地は、直近の寝泊まりした場所を聴取しており、西成区が63.0%、西成区以外の大阪市内が19.2%を占め、大阪府域全体では全体の91.5%を占める。

なお、労働福祉係における住民登録支援においては、長年放置した結果「職権消除」され本籍地に戻されるケースも少なくなく、西日本を中心に全国各地の公的機関への連絡・調整が必要となっている。

5. 所持する電話の形態

| | 電話種類 | 携帯 | 自宅 | 会社 | その他 | なし | 総計 |
|---------|------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 2022年度 | 総計 | 283 | 8 | 1 | 29 | 183 | 504 |
| | 割合 | 56.1% | 1.6% | 0.2% | 5.8% | 36.3% | 100.0% |
| 2008～累計 | 総計 | 3,146 | 79 | 12 | 147 | 4,498 | 7,882 |
| | 割合 | 39.9% | 1.0% | 0.2% | 1.9% | 57.0% | 100.0% |

知人・近親者との連絡や相談、就職活動等に支障や困難が生じていると推測される「電話」を持たない者が累計では57.0%となっているが、直近のデータでは「電話」を持たない者の割合は36.3%と減少している。

6. 社会保険関係の加入状況

雇用保険の加入状況

| | 雇用保険の種類 | 日雇雇用保険 あいりん | 日雇雇用保険 あいりん以外 | 一般雇用保険 | 未加入 | 総計 |
|---------|---------|----------------|------------------|--------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 8 | 12 | 20 | 464 | 504 |
| | 割合 | 1.6% | 2.4% | 4.0% | 92.0% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 484 | 236 | 103 | 7,059 | 7,882 |
| | 割合 | 6.1% | 3.0% | 1.3% | 89.6% | 100.0% |

健康保険等の加入状況

| | 健康保険の種類 | 国民健康保険 | 協会けんぽ等 | 日雇特例 | 生活保護 | 未加入 | 総計 |
|---------|---------|--------|--------|------|-------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 159 | 22 | 2 | 71 | 250 | 504 |
| | 割合 | 31.5% | 4.4% | 0.4% | 14.1% | 49.6% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 1,955 | 150 | 93 | 382 | 5,302 | 7,882 |
| | 割合 | 24.8% | 1.9% | 1.2% | 4.8% | 67.3% | 100.0% |

日雇労働雇用保険の加入は累計で10%に満たないが、直近のデータでは4.0%とさらに減少しており、未加入は92.0%に増加している（累計89.6%）。また、一般雇用保険の加入が1.3%から4.0%に微増している。

健康保険等については、未加入が67.3%から49.6%へ改善しており、生活保護受給者の割合が累計4.8%から直近データ14.1%と増加している。直近データで約5割の加入者のうち、6割以上が国民健康保険被保険者で、安定的雇用の状態と推測される「協会けんぽ等」加入者は4.4%（累計1.9%）と微増しているが、割合としては極めて低い。

社会保険への加入は、突然の傷病や失業、高齢や身体等の状況で就労が困難となった場合、セーフティネットとして機能するものである。利用者の多くが失業や働けない状況になった場合に、たちま

ち生活や医療サービス等に支障を生じることが予測される。

7. 建設業退職金共済制度（建退共）の加入状況

| | 建退共 | 加入 (紛失含む) | 未加入 | 総計 |
|---------|-----|--------------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 20 | 484 | 504 |
| | 割合 | 4.0% | 96.0% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 663 | 7,219 | 7,882 |
| | 割合 | 8.4% | 91.6% | 100.0% |

センター利用者の多くが建設関係業に従事している中で、建設業退職金共済制度への加入は累計データで1割に満たず、直近データでは4.0%とさらに減少している。退職時の退職金としてまとまった手元資金を得ることができず、当面の生計や将来の見通しも立たない状況に陥り易いと推察される。

8. 職業履歴に関して

来所時の職業等に関して

| | 来所時の 就業状況 | 就業者 | 無職 | 不明 | 総計 |
|---------|--------------|-------|-------|------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 289 | 210 | 5 | 504 |
| | 割合 | 57.3% | 41.7% | 1.0% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 6,643 | 1,039 | 200 | 7,882 |
| | 割合 | 84.3% | 13.2% | 2.5% | 100.0% |

職業分類

| | 現在の職業 | 建設 | 特別清掃 | 警備 | サービス | 清掃 | 運輸 | 製造 | その他 | 総計 |
|---------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 243 | 0 | 10 | 4 | 10 | 6 | 9 | 7 | 289 |
| | 割合 | 84.0% | 0.0% | 3.5% | 1.4% | 3.5% | 2.1% | 3.1% | 2.4% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 4,798 | 603 | 204 | 181 | 174 | 156 | 144 | 383 | 6,643 |
| | 割合 | 72.2% | 9.1% | 3.1% | 2.7% | 2.6% | 2.3% | 2.2% | 5.8% | 100.0% |

※2018年度で特別清掃のみの登録は完了した

建設関係の職業経験の有無

| | 建設経験 の有無 | あり | なし | 総計 |
|---------|-------------|-------|-------|--------|
| 2022年度 | 件数 | 305 | 199 | 504 |
| | 割合 | 60.5% | 39.5% | 100.0% |
| 2008～累計 | 件数 | 6,930 | 952 | 7,882 |
| | 割合 | 87.9% | 12.1% | 100.0% |

来所者の職業に関しては、累計データでは何らかの形で 84.3%が職業に従事しているが、直近のデータでは「就業者」が 57.3%に減少し、「無職」の割合が 41.7%に増えている。現在の職業では、84.0%が「建設」関係に従事している。

また、職歴を見ると、累計データでは建設関係の経験「あり」が 87.9%であったが、直近のデータでは建設関係の経験「あり」が 60.5%と減少しており、経験「なし」の割合が 39.5%（累計 12.1%）と増えている。

第10表

令和5年度(2023年度) 労災相談・労災立替等 実施状況

| | 労 災 関 係 相 談 等 | | | | | | | | | | | | | 労 災 立 替 | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------|--------|--------|-----------------------------------|---------|---------|-------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|--------|---------------------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|---------|---------------|-------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | 新 規 相 談 | | | 貸 付 労 働 者 に 関 わ る 相 談 及 び 事 務 手 続 | | | | | | | | | 貸 付 労 働 者 以 外 の 相 談 | | | 合 計 | 新 貸 | 規 付 | 貸 打 | 付 切 | 貸 付 延 べ 実 人 数 | 貸 付 延 べ 日 数 | 補 償 費 給 付 請 求 | 療 養 費 (7号) | 休 業 補 償 (8号) | 障 害 補 償 (10号) |
| | 記 録 | 処 理 票 | 小 計 | 代 理 請 求 に 関 わ る 相 談、連 絡 調 整 事 務 | | | | 一 括 貸 付 等 の 相 談 | 労 災 関 係 の 相 談 | 労 災 関 係 の 相 談 等 | 事 務 手 続 の 相 談 等 | 療 養 費 | 休 業 補 償 | 障 害 補 償 | そ の 他 | | | | | | | | | | | |
| | | | | 療 養 費 | 休 業 補 償 | 障 害 補 償 | そ の 他 | | | | | | | | | 小 計 | | | | | | | | | | |
| 4月 | 1 | 0 | 1 | 0 | 25 | 0 | 3 | 28 | 2 | 64 | 45 | 45 | 185 | 0 | 1 | 5 | 81 | 0 | 4 | 0 | | | | | | |
| 5月 | 1 | 3 | 4 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 46 | 67 | 66 | 196 | 0 | 0 | 4 | 93 | 0 | 4 | 0 | | | | | | |
| 6月 | 3 | 2 | 5 | 0 | 18 | 1 | 5 | 24 | 2 | 57 | 74 | 72 | 234 | 1 | 1 | 5 | 142 | 0 | 6 | 0 | | | | | | |
| 7月 | 1 | 0 | 1 | 0 | 18 | 4 | 2 | 24 | 3 | 52 | 71 | 71 | 222 | 1 | 0 | 5 | 152 | 0 | 4 | 0 | | | | | | |
| 8月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 2 | 4 | 29 | 0 | 60 | 63 | 63 | 215 | 1 | 1 | 5 | 110 | 0 | 5 | 0 | | | | | | |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 4 | 12 | 2 | 46 | 60 | 60 | 180 | 0 | 0 | 5 | 82 | 0 | 2 | 0 | | | | | | |
| 10月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 35 | 61 | 61 | 162 | 0 | 1 | 3 | 53 | 0 | 2 | 0 | | | | | | |
| 11月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 1 | 28 | 54 | 54 | 145 | 0 | 0 | 2 | 56 | 0 | 3 | 0 | | | | | | |
| 12月 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | 0 | 1 | 7 | 0 | 29 | 54 | 54 | 147 | 0 | 0 | 3 | 62 | 0 | 2 | 0 | | | | | | |
| 1月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 11 | 2 | 1 | 14 | 0 | 33 | 59 | 58 | 165 | 0 | 0 | 2 | 53 | 0 | 3 | 0 | | | | | | |
| 2月 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 6 | 0 | 49 | 54 | 54 | 165 | 0 | 1 | 3 | 33 | 0 | 3 | 0 | | | | | | |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 12 | 41 | 41 | 97 | 0 | 2 | 3 | 66 | 0 | 1 | 0 | | | | | | |
| 年度合計 | 6 | 12 | 18 | 0 | 139 | 10 | 21 | 170 | 12 | 511 | 703 | 699 | 2,113 | 3 | 7 | 7 | 983 | 0 | 39 | 0 | | | | | | |
| 前年度計 | 15 | 25 | 40 | 12 | 85 | 0 | 20 | 117 | 7 | 314 | 868 | 871 | 2,217 | 4 | 1 | 6 | 430 | 3 | 15 | 0 | | | | | | |
| 前年度比 | -60.0% | -52.0% | -55.0% | -100.0% | 63.5% | | 5.0% | 45.3% | 71.4% | 62.7% | -19.0% | -19.7% | -4.7% | -25.0% | 600.0% | 16.7% | 128.6% | -100.0% | 160.0% | | | | | | | |
| 前々年度計 | 11 | 20 | 31 | 18 | 109 | 41 | 21 | 189 | 14 | 439 | 845 | 847 | 2,365 | 1 | 4 | 5 | 689 | 1 | 29 | 2 | | | | | | |
| 前々年度比 | -45.5% | -40.0% | -41.9% | -100.0% | 27.5% | -75.6% | 0.0% | -10.1% | -14.3% | 16.4% | -16.8% | -17.5% | -10.7% | 200.0% | 75.0% | 40.0% | 42.7% | -100.0% | 34.5% | -100.0% | | | | | | |
| 年度計画 | | | 36 | | | | | | | 2,000 | | | | | | | | | | | | | | | | |

※処理票とは、相談内容が継続性を伴わず、その場で解決・終結に至るもの。

第11表 令和5年度（2023年度） 労災休業補償給付立替貸付状況

| 月 | 貸付状況 | | | | | | (B) | | (C) | | (D) | | (E) | | (F) | | 債権残高 |
|-------|---------------|-----------|------|---------|-------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|----------|-----------|----------|---------|---------|---------|
| | 日々貸付 | | 一括貸付 | | 計 (A) | | 入金状況 | | 差額支払 | | 差額預り金 | 差額預り金増減 | 財団回収金額 | 債権増減 | 前年度繰越額 | 前年度繰越額 | |
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 前年度繰越額 | D=B-C-E | E=B-C-D | F=A-E | | | |
| | | | | | | | | | | 219,304 | | | | | | 346,000 | |
| 4月 | 14 | 337,000 | 0 | 0 | 14 | 337,000 | 7 | 937,735 | 14 | 579,540 | 186,499 | -32,805 | 391,000 | -54,000 | 292,000 | | |
| 5月 | 15 | 411,000 | 0 | 0 | 15 | 411,000 | 5 | 933,946 | 6 | 362,621 | 346,824 | 160,325 | 411,000 | 0 | 292,000 | | |
| 6月 | 32 | 776,000 | 2 | 75,000 | 34 | 851,000 | 4 | 851,522 | 3 | 173,040 | 396,306 | 49,482 | 629,000 | 222,000 | 514,000 | | |
| 7月 | 38 | 721,000 | 3 | 90,000 | 41 | 811,000 | 2 | 496,188 | 4 | 197,982 | 232,512 | -163,794 | 462,000 | 349,000 | 863,000 | | |
| 8月 | 29 | 523,000 | 2 | 50,000 | 31 | 573,000 | 5 | 756,586 | 4 | 250,227 | 105,871 | -126,641 | 633,000 | -60,000 | 803,000 | | |
| 9月 | 20 | 325,000 | 3 | 80,000 | 23 | 405,000 | 4 | 1,309,748 | 4 | 186,097 | 449,522 | 343,651 | 780,000 | -375,000 | 428,000 | | |
| 10月 | 14 | 244,000 | 2 | 45,000 | 16 | 289,000 | 2 | 421,937 | 5 | 499,949 | 87,510 | -362,012 | 284,000 | 5,000 | 433,000 | | |
| 11月 | 10 | 245,000 | 1 | 40,000 | 11 | 285,000 | 3 | 719,196 | 3 | 449,990 | 1,716 | -85,794 | 355,000 | -70,000 | 363,000 | | |
| 12月 | 14 | 271,000 | 2 | 80,000 | 16 | 351,000 | 2 | 564,827 | 3 | 252,543 | 0 | -1,716 | 314,000 | 37,000 | 400,000 | | |
| 1月 | 15 | 248,000 | 0 | 0 | 15 | 248,000 | 2 | 569,590 | 2 | 254,590 | 0 | 0 | 315,000 | -67,000 | 333,000 | | |
| 2月 | 10 | 163,000 | 0 | 0 | 10 | 163,000 | 2 | 221,143 | 2 | 52,143 | 0 | 0 | 169,000 | -6,000 | 327,000 | | |
| 3月 | 8 | 330,000 | 0 | 0 | 8 | 330,000 | 4 | 1,163,299 | 3 | 367,579 | 138,720 | 138,720 | 657,000 | -327,000 | 0 | | |
| 年度合計 | 219 | 4,594,000 | 15 | 460,000 | 234 | 5,054,000 | 42 | 8,945,717 | 53 | 3,626,301 | 138,720 | -80,584 | 5,400,000 | -346,000 | 0 | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | | | 0 |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 138,720 | 次年度繰越額 | | | | | 0 |
| 前年度計 | 75 | 1,933,000 | 3 | 44,000 | 78 | 1,977,000 | 19 | 2,910,068 | 14 | 820,764 | 199,304 | 199,304 | 1,890,000 | 87,000 | 326,000 | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | | | 0 |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 199,304 | 次年度繰越額 | | | | | 326,000 |
| 前々年度計 | 97 | 3,126,000 | 5 | 105,673 | 102 | 3,231,673 | 24 | 4,952,466 | 24 | 1,927,626 | 0 | -71,833 | 3,096,673 | 135,000 | 239,000 | | |
| | 労働者福利厚生準備金繰入額 | | | | | | | | | | 0 | 債務免除額 | | | | | 0 |
| | 次年度繰越額 | | | | | | | | | | 71,833 | 次年度繰越額 | | | | | 104,000 |

第12表

令和5年度(2023年度) 医療、緊急措置相談状況

| 案内 (医療機関を除く) | 医療支援 | | | | | | | | | | | | | 緊急措置 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------------------|--------|--------|-------|-------|--------|------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--|--|------|--|--|
| | 傷テープ | | | 処置 | ティッシュ等 | | 診療依頼 | 他機関内 | 救急車依頼 | 血圧測定 | | ティッシュ等と 血圧測定を除く | 短期宿泊 | | | 宿泊 | | | 援助 | | | 簡宿 | | | 疾病予防 | | | 援助 | | | 生活援助 | | |
| | 早朝 | 事務所 | 合計 | | マスク | ティッシュ | | | | 回数 | 回数 | | 合計 | 相談 | 依頼 | 宿泊 | 相談 | 応募 | 依頼 | 宿泊 | 一部負担 | サバ協 | 物品 | 洗面セット | 合計 | 相談 | 措置 | 返戻 | | | | | |
| 4月 | 104 | 0 | 200 | 200 | 40 | 0 | 1,000 | 128 | 87 | 1 | 2,090 | 4,176 | 456 | 6 | 3 | 3 | 120 | 51 | 49 | 48 | 49 | 6 | 1 | 50 | 51 | 9 | 4 | 2 | | | | | |
| 5月 | 126 | 0 | 400 | 400 | 48 | 0 | 2,000 | 122 | 126 | 0 | 2,353 | 4,697 | 696 | 1 | 0 | 0 | 134 | 58 | 50 | 50 | 50 | 6 | 13 | 43 | 56 | 4 | 1 | 3 | | | | | |
| 6月 | 156 | 0 | 400 | 400 | 37 | 0 | 2,000 | 131 | 129 | 2 | 2,329 | 4,646 | 699 | 1 | 0 | 0 | 107 | 50 | 48 | 48 | 48 | 6 | 60 | 48 | 108 | 11 | 2 | 1 | | | | | |
| 7月 | 178 | 0 | 400 | 400 | 51 | 0 | 1,500 | 135 | 136 | 0 | 2,392 | 4,772 | 722 | 7 | 4 | 4 | 114 | 51 | 46 | 46 | 46 | 5 | 30 | 42 | 72 | 14 | 7 | 2 | | | | | |
| 8月 | 173 | 0 | 500 | 500 | 35 | 0 | 4,000 | 119 | 120 | 0 | 2,224 | 4,435 | 774 | 1 | 0 | 0 | 100 | 39 | 37 | 37 | 37 | 7 | 28 | 37 | 65 | 5 | 5 | 2 | | | | | |
| 9月 | 150 | 0 | 500 | 500 | 33 | 0 | 1,000 | 118 | 103 | 3 | 2,099 | 4,187 | 757 | 1 | 0 | 0 | 69 | 31 | 31 | 31 | 31 | 5 | 7 | 35 | 42 | 7 | 2 | 3 | | | | | |
| 10月 | 162 | 0 | 500 | 500 | 43 | 0 | 1,500 | 117 | 119 | 1 | 2,241 | 4,469 | 780 | 0 | 0 | 0 | 99 | 47 | 44 | 44 | 44 | 6 | 37 | 42 | 79 | 9 | 4 | 2 | | | | | |
| 11月 | 165 | 0 | 300 | 300 | 33 | 0 | 1,500 | 128 | 115 | 2 | 1,765 | 3,522 | 578 | 6 | 3 | 3 | 89 | 41 | 36 | 36 | 36 | 5 | 43 | 38 | 81 | 7 | 4 | 0 | | | | | |
| 12月 | 158 | 0 | 400 | 400 | 40 | 0 | 2,000 | 140 | 118 | 1 | 1,428 | 2,849 | 699 | 1 | 1 | 1 | 61 | 24 | 24 | 24 | 24 | 2 | 31 | 30 | 61 | 6 | 2 | 1 | | | | | |
| 1月 | 137 | 0 | 200 | 200 | 44 | 0 | 1,500 | 138 | 91 | 3 | 1,202 | 2,403 | 476 | 4 | 1 | 1 | 68 | 31 | 30 | 30 | 30 | 3 | 145 | 29 | 174 | 5 | 3 | 1 | | | | | |
| 2月 | 135 | 0 | 200 | 200 | 26 | 0 | 1,500 | 123 | 61 | 3 | 1,253 | 2,491 | 413 | 1 | 1 | 1 | 78 | 38 | 37 | 37 | 37 | 4 | 36 | 37 | 73 | 13 | 1 | 1 | | | | | |
| 3月 | 191 | 0 | 200 | 200 | 39 | 0 | 1,500 | 132 | 86 | 1 | 1,384 | 2,758 | 458 | 16 | 8 | 8 | 80 | 34 | 33 | 33 | 33 | 3 | 42 | 42 | 84 | 12 | 2 | 1 | | | | | |
| 年度合計 | 1,835 | 0 | 4,200 | 4,200 | 469 | 0 | 21,000 | 1,531 | 1,291 | 17 | 22,760 | 45,405 | 7,508 | 45 | 21 | 21 | 1,119 | 495 | 465 | 464 | 465 | 58 | 473 | 473 | 946 | 102 | 37 | 19 | | | | | |
| 前年度計 | 1,944 | 0 | 5,700 | 5,700 | 541 | 0 | 24,000 | 1,756 | 1,621 | 13 | 24,717 | 49,287 | 9,631 | 67 | 19 | 18 | 1,251 | 483 | 448 | 447 | 448 | 66 | 557 | 464 | 1,021 | 73 | 46 | 26 | | | | | |
| 前年度比 | -5.6% | | -26.3% | -26.3% | -13.3% | | -12.5% | -12.8% | -20.4% | 30.8% | -7.9% | -7.9% | -22.0% | -32.8% | 10.5% | 16.7% | -10.6% | 2.5% | 3.8% | 3.8% | 3.8% | -12.1% | -15.1% | 1.9% | -7.3% | 39.7% | -19.6% | -26.9% | | | | | |
| 前々年度計 | 1,998 | 0 | 9,000 | 9,000 | 493 | 0 | 24,500 | 1,808 | 1,571 | 14 | 26,838 | 53,333 | 12,886 | 50 | 12 | 11 | 1,192 | 461 | 422 | 420 | 421 | 73 | 236 | 459 | 695 | 86 | 41 | 23 | | | | | |
| 前々年度比 | -8.2% | | -53.3% | -53.3% | -4.9% | | -14.3% | -15.3% | -17.8% | 21.4% | -15.2% | -14.9% | -41.7% | -10.0% | 75.0% | 90.9% | -6.1% | 7.4% | 10.2% | 10.5% | 10.5% | -20.5% | 100.4% | 3.1% | 36.1% | 18.6% | -9.8% | -17.4% | | | | | |
| 年度計画 | | | | | | 32,000 | | 1,800 | 1,600 | | 25,000 | | | | | | | | | | 600 | | 100 | | 900 | | 48 | | | | | | |

※ 2020年3月9日よりコロナ禍のマスク需要増と生活様式の変化によりマスク配布とりやめ

※短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

※宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの

第13表 令和5年度(2023年度) 労働関係、生活身上相談状況

| | 労働関係相談 | | | | | | | | | | | 生活身上相談 | | | | | | | | | | | その他 | | | | |
|-------|--------|--------|--------|------|--------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|
| | 就労関係 | 雇用保険相談 | 建退窓 | 共 | | | 手帳 | 修了証再交付 | 建設業入門案内 | 合計 | 戸籍住民票 | 健保・年金 | 住宅所得 | 郵便物受け渡し | 尋ね人 | 落し物 | 合計 | 飲酒者 | その他 | | | | | | | | |
| | | | | その他 | 案内計 | 相談 | | | | | | | | | | | | | | 相談 | 相談 | 相談 | 相談 | 相談 | 相談 | 相談 | 相談 |
| 4月 | 267 | 54 | 1 | 53 | 0 | 53 | 1 | 1 | 22 | 3 | 0 | 459 | 5 | 28 | 2 | 30 | 1 | 52 | 0 | 7 | 6 | 4 | 11 | 138 | 3 | 10 | 236 |
| 5月 | 190 | 60 | 0 | 48 | 12 | 60 | 5 | 5 | 34 | 15 | 0 | 492 | 20 | 42 | 2 | 40 | 0 | 67 | 0 | 12 | 14 | 0 | 4 | 179 | 2 | 11 | 239 |
| 6月 | 200 | 63 | 1 | 59 | 9 | 68 | 5 | 4 | 48 | 21 | 0 | 517 | 26 | 62 | 1 | 48 | 0 | 91 | 0 | 12 | 12 | 0 | 8 | 233 | 1 | 14 | 338 |
| 7月 | 198 | 60 | 1 | 50 | 6 | 56 | 6 | 5 | 31 | 10 | 0 | 518 | 16 | 58 | 0 | 51 | 1 | 92 | 0 | 14 | 9 | 0 | 4 | 228 | 1 | 19 | 331 |
| 8月 | 227 | 47 | 0 | 43 | 4 | 47 | 3 | 2 | 43 | 16 | 0 | 525 | 18 | 42 | 0 | 38 | 0 | 79 | 1 | 18 | 23 | 0 | 5 | 206 | 0 | 19 | 336 |
| 9月 | 191 | 53 | 0 | 43 | 0 | 43 | 1 | 1 | 25 | 11 | 0 | 460 | 12 | 61 | 2 | 54 | 0 | 80 | 0 | 14 | 13 | 0 | 2 | 224 | 2 | 17 | 319 |
| 10月 | 240 | 48 | 0 | 45 | 0 | 45 | 5 | 5 | 39 | 10 | 0 | 377 | 15 | 47 | 4 | 46 | 0 | 90 | 0 | 20 | 13 | 1 | 2 | 219 | 4 | 18 | 307 |
| 11月 | 271 | 39 | 0 | 35 | 0 | 35 | 2 | 1 | 29 | 7 | 0 | 376 | 8 | 38 | 0 | 39 | 0 | 87 | 0 | 12 | 19 | 0 | 2 | 197 | 0 | 5 | 358 |
| 12月 | 245 | 45 | 0 | 50 | 2 | 52 | 5 | 3 | 36 | 12 | 0 | 383 | 15 | 47 | 0 | 47 | 0 | 89 | 0 | 19 | 20 | 7 | 10 | 239 | 0 | 11 | 303 |
| 1月 | 254 | 43 | 0 | 45 | 0 | 45 | 2 | 0 | 31 | 5 | 0 | 375 | 5 | 45 | 0 | 42 | 0 | 63 | 0 | 21 | 12 | 0 | 6 | 189 | 0 | 7 | 302 |
| 2月 | 256 | 26 | 0 | 32 | 0 | 32 | 3 | 3 | 25 | 2 | 0 | 342 | 5 | 29 | 3 | 40 | 0 | 80 | 1 | 8 | 17 | 2 | 4 | 181 | 3 | 6 | 231 |
| 3月 | 355 | 54 | 0 | 56 | 2 | 58 | 0 | 0 | 25 | 1 | 1 | 493 | 1 | 34 | 0 | 40 | 0 | 80 | 2 | 12 | 10 | 1 | 9 | 188 | 0 | 5 | 327 |
| 年度合計 | 2,894 | 592 | 3 | 559 | 35 | 594 | 38 | 30 | 388 | 113 | 1 | 5,317 | 146 | 533 | 14 | 515 | 2 | 950 | 4 | 169 | 168 | 15 | 67 | 2,421 | 16 | 142 | 3,627 |
| 前年度計 | 2,328 | 628 | 0 | 530 | 69 | 599 | 23 | 12 | 485 | 123 | 1 | 4,064 | 135 | 626 | 25 | 567 | 4 | 867 | 3 | 141 | 142 | 21 | 57 | 2,424 | 29 | 168 | 3,571 |
| 前年度比 | 24.3% | -5.7% | | 5.5% | -49.3% | -0.8% | 65.2% | 150.0% | -20.0% | -8.1% | 0.0% | 30.8% | 8.1% | -14.9% | -44.0% | -9.2% | -50.0% | 9.6% | 33.3% | 19.9% | 18.3% | -28.6% | 17.5% | -0.1% | -44.8% | -15.5% | 1.6% |
| 前々年度計 | 2,135 | 656 | 1 | 519 | 104 | 623 | 16 | 15 | 438 | 170 | 4 | 3,872 | 186 | 539 | 25 | 445 | 7 | 610 | 5 | 217 | 222 | 14 | 48 | 2,100 | 32 | 275 | 3,540 |
| 前々年度比 | 35.6% | -9.8% | 200.0% | 7.7% | -66.3% | -4.7% | 137.5% | 100.0% | -11.4% | -33.5% | -75.0% | 37.3% | -21.5% | -1.1% | -44.0% | 15.7% | -71.4% | 55.7% | -20.0% | -22.1% | -24.3% | 7.1% | 39.6% | 15.3% | -50.0% | -48.4% | 2.5% |
| 年度計画 | 2,800 | | | | | | 20 | | 480 | | | | | 600 | | 550 | | 800 | | 400 | | | | | | | |

第14表 令和5年度（2023年度） 労働者援護費等給付状況

| | 短期宿泊措置 | | 宿 泊 援 助 | | | | 労働者 疾病援助 | 生 活 援 助 給 付 金 | | | | 合 計 | | | |
|-------|--------|--------|---------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|--------|--------|--------|-------|---------|------|---------|
| | 措 置 | | 措 置 | | 一 部 負 担 金 | | | 措 置 | | 返 戻 | | 措 置 | | 返 戻 | |
| | 件 数 | 金 額 | 件 数 | 金 額 | 件 数 | 金 額 | | 件 数 | 金 額 | 件 数 | 金 額 | 件 数 | 金 額 | 件 数 | 金 額 |
| 4月 | 3 | 3,020 | 48 | 39,360 | 49 | 24,500 | 51 | 4 | 6,500 | 2 | 3,500 | 55 | 48,880 | 51 | 28,000 |
| 5月 | 0 | 0 | 50 | 41,000 | 50 | 25,000 | 56 | 1 | 2,000 | 3 | 5,000 | 51 | 43,000 | 53 | 30,000 |
| 6月 | 0 | 0 | 48 | 39,360 | 48 | 24,000 | 108 | 2 | 4,000 | 1 | 2,000 | 50 | 43,360 | 49 | 26,000 |
| 7月 | 4 | 4,120 | 46 | 37,720 | 46 | 23,000 | 72 | 7 | 12,500 | 2 | 4,000 | 57 | 54,340 | 48 | 27,000 |
| 8月 | 0 | 0 | 37 | 30,340 | 37 | 18,500 | 65 | 5 | 10,000 | 2 | 4,000 | 42 | 40,340 | 39 | 22,500 |
| 9月 | 0 | 0 | 31 | 25,420 | 31 | 15,500 | 42 | 2 | 4,000 | 3 | 6,000 | 33 | 29,420 | 34 | 21,500 |
| 10月 | 0 | 0 | 44 | 36,080 | 44 | 22,000 | 79 | 4 | 7,000 | 2 | 3,000 | 48 | 43,080 | 46 | 25,000 |
| 11月 | 3 | 2,460 | 36 | 29,520 | 36 | 18,000 | 81 | 4 | 4,600 | 0 | 0 | 43 | 36,580 | 36 | 18,000 |
| 12月 | 1 | 820 | 24 | 19,680 | 24 | 12,000 | 61 | 2 | 4,000 | 1 | 2,000 | 27 | 24,500 | 25 | 14,000 |
| 1月 | 1 | 820 | 30 | 24,600 | 30 | 15,000 | 174 | 3 | 6,000 | 1 | 2,000 | 34 | 31,420 | 31 | 17,000 |
| 2月 | 1 | 820 | 37 | 30,340 | 37 | 18,500 | 73 | 1 | 2,000 | 1 | 2,000 | 39 | 33,160 | 38 | 20,500 |
| 3月 | 8 | 6,840 | 33 | 27,060 | 33 | 16,500 | 84 | 2 | 3,000 | 1 | 2,000 | 43 | 36,900 | 34 | 18,500 |
| 年度合計 | 21 | 18,900 | 464 | 380,480 | 465 | 232,500 | 946 | 37 | 65,600 | 19 | 35,500 | 522 | 464,980 | 484 | 268,000 |
| 前年度計 | 18 | 15,880 | 447 | 366,540 | 448 | 224,000 | 1,021 | 46 | 74,200 | 26 | 40,900 | 511 | 456,620 | 474 | 264,900 |
| 前年度比 | 16.7% | 19.0% | 3.8% | 3.8% | 3.8% | 3.8% | -7.3% | -19.6% | -11.6% | -26.9% | -13.2% | 2.2% | 1.8% | 2.1% | 1.2% |
| 前々年度計 | 11 | 10,140 | 420 | 344,400 | 421 | 210,500 | 695 | 41 | 64,100 | 23 | 39,500 | 472 | 418,640 | 444 | 250,000 |
| 前々年度比 | 90.9% | 86.4% | 10.5% | 10.5% | 10.5% | 10.5% | 36.1% | -9.8% | 2.3% | -17.4% | -10.1% | 10.6% | 11.1% | 9.0% | 7.2% |
| 年度計画 | | | 600 | | | | 900 | 48 | | | | | | | |

※ 短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

※ 宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの

図表⑨

令和5年度（2023年度） 総合支援まとめ

◎新規支援 125人

〈傾向〉

- ・新規支援は前年度147人から今年は125人と22人の減少となった。他機関連携（関係機関からの依頼/関係機関への依頼）ケースは昨年68.0%から77.6%へと増加した（125人中97人）
- ・新規流入の割合は前年度59.9%から60.8%と微増した（125人中76人、図1・表1）
 その中で、他機関連携ケースが81.6%と大半を占めた（76人中62人）
 連携先は三徳寮、JIKYOが多く、常用就職に向けた求職相談、技能講習受講相談、生活基盤の建て直し等の対応を実施した。
- ・求職のために来所した方は前年度56.5%から、今年度は64.0%と増加した（表2）
- ・建設業未経験者の全体に占める割合は、前年度29.3%と同等の29.6%となった（125人中37人、図2・表3）

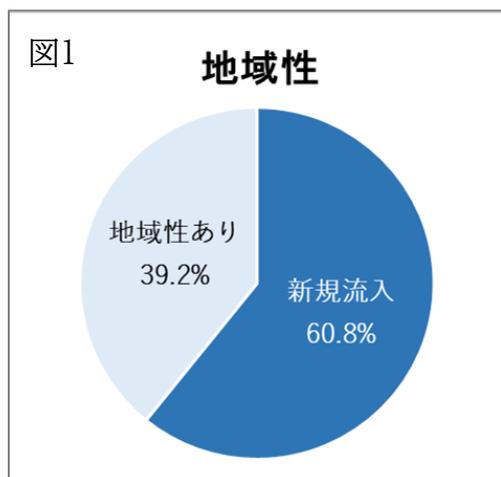


表1

| | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| あり | 0 | 1 | 6 | 16 | 20 | 6 | 49 |
| 新規 | 12 | 13 | 16 | 25 | 7 | 3 | 76 |

表2

| 来所時の主訴 | |
|--------|----------|
| 求職 | 80 64.0% |
| 生活 | 30 24.0% |
| 技能講習 | 13 10.4% |
| 医療 | 2 1.6% |
| 計 | 125 100% |

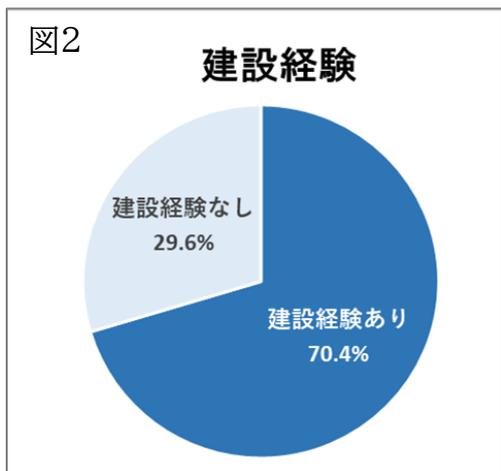


表3

| | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| あり | 5 | 10 | 14 | 29 | 22 | 8 | 88 |
| なし | 7 | 4 | 8 | 12 | 5 | 1 | 37 |

◎継続支援 1191 件

初来所時の問題は解決したものの、新たな問題が発生する、もしくは来所時に抱えていた他の問題に直面した労働者が期間を空けて再来し、継続支援となるケースが複数ある。複数の問題を抱えている場合、問題解決のためにはかなりの時間を要するため、中長期的な関わりが必要となる。

〈職業紹介状況〉

新規支援対象者と前年度までに計上した継続支援対象者のうち、職業紹介に至ったケースは107件となった(表4) なお、今年度新規支援者に対して 54 件の職業紹介を実施した。

建設業以外(清掃、警備、介護、運輸)の職業紹介に至ったケースは 36.4%(107 件中39件)となった。

表4

| 職業紹介 | | |
|------|-----|--------|
| 建設業 | 68 | 63.6% |
| 清掃業 | 14 | 13.1% |
| 警備業 | 21 | 19.6% |
| 介護業 | 3 | 2.8% |
| 運輸業 | 1 | 0.9% |
| 計 | 107 | 100.0% |

令和5年度(2023年度) 総合支援の概況

■新規相談

| | |
|-------------|-------|
| 新規相談件数 | 125件 |
| (新規相談者)平均年齢 | 51.2歳 |
| 最年少 | 20歳 |
| 最高齢 | 75歳 |

■継続相談

| | |
|-------------|-------|
| 前年度以前からの相談者 | 217人 |
| 継続相談件数 | 1191件 |

■相談合計数

| | |
|--------|-------|
| 相談実人数 | 342人 |
| 延べ相談件数 | 1316件 |

| 居所 | | |
|--------|-----|--------|
| 簡宿 | 21 | 16.8% |
| 野宿 | 16 | 12.8% |
| シェルター | 1 | 0.8% |
| 自宅 | 45 | 36.0% |
| 三徳寮 | 25 | 20.0% |
| JIKYO | 3 | 2.4% |
| 飯場 | 2 | 1.6% |
| その他 | 10 | 8.0% |
| ネットカフェ | 2 | 1.6% |
| 計 | 125 | 100.0% |

| 関係機関との連携 | | |
|---------------|-----|--------|
| 三徳寮 | 37 | 33.4% |
| どん！と西成 | 7 | 6.3% |
| JIKYO | 10 | 9.0% |
| サポータティブハウス | 8 | 7.2% |
| まちづくり合同会社 | 12 | 10.8% |
| 釜ヶ崎支援機構 | 6 | 5.4% |
| いちょうの会 | 1 | 0.9% |
| はぎさぼーと | 8 | 7.2% |
| 簡宿 | 1 | 0.9% |
| 元気100倍ネット | 1 | 0.9% |
| 釜ヶ崎ストロームの家 | 1 | 0.9% |
| 小谷クリニック | 2 | 1.8% |
| 社会福祉協議会 | 1 | 0.9% |
| 西成区役所 | 3 | 2.7% |
| バリアフリーサービスつばさ | 2 | 1.8% |
| エイチ・オー | 1 | 0.9% |
| 白雲寮 | 1 | 0.9% |
| 保護観察所 | 5 | 4.5% |
| 結のぞみ病院 | 1 | 0.9% |
| 野宿者ネットワーク | 1 | 0.9% |
| 西成区役所分館 | 1 | 0.9% |
| NPO日越支援会 | 1 | 0.9% |
| 計 | 111 | 100.0% |

他機関連携ケース 1

■来所の経緯

多様な職種を転々としてきた。大阪府下の建設現場で負傷し、労災休業補償費の立替支援を求め来所した。来所時の住まいは家賃が高く、新しい住まいを探していたため、サポーターハウス理解を得て入居。

約半年の療養で治癒、立替期間を終えた後、体調不良で就労出来なくなり、生活保護を受給。体調が改善したため、再就職の支援を行った。

■本人の訴え・現状

仕事を紹介してほしい。

再就職に向け履歴書の書き方を教えて欲しい。

■所見・判断

後遺症はなく、約1年半にわたる療養期間により多少の衰えはあるが、短時間であれば就労できると判断した。

■センターの支援

求職相談

生活相談

(借金相談、携帯電話の契約に関する相談等)

関係機関との連絡調整

物品給付

キャリアカウンセリング(履歴書添削、面接練習)

職業紹介(警備業)

■関係機関

サポーターハウス(居住支援)

萩まち不動産(居住支援)



■支援後の関わり

警備会社に採用され、住居も安定。

現在は退職しているが、センターには求職相談や生活相談等のため来所を継続している。

他機関連携ケース 2

■来所の経緯

関東で長年建設業に従事していたが、不規則な勤務体系だったため体調を崩し入院。退院と同時に救護施設に入所した。入所当初は健康状態が悪く、就労制限もあった。通院により回復したため退所を見据えて、求職相談のために施設職員同行のうえ来所。

■本人の訴え

仕事を紹介してほしい。

■所見・判断

入院までの経緯から、建設業とは異なる業種をすすめた。本人は清掃業を希望。

就職してすぐに救護施設を退寮するのではなく、入所しながら短時間就労の実績を重ねていくことを勧めた。本人も希望したため短時間勤務かつ近隣の清掃業の仕事を紹介した。

■センターの支援

求職相談

キャリアカウンセリング(履歴書添削)

職業紹介(清掃業)

■関係機関

救護施設三徳寮(生活支援等)

■支援後の関わり

清掃の仕事に採用された。やりがいを持って仕事しており、精神的にも安定してきた。

雇用主への6か月後の追跡調査にて就労を継続していることを確認。



他機関連携ケース 3

■来所の経緯

息子夫婦から DV 被害を受けて来所した後期高齢者。4年前から簡易宿泊所で生活している。過去に建設業で日雇労働経験あり。

■本人の訴え

貯蓄が尽きる前に仕事を見つけない。

■所見・判断

就労支援と並行して、年金の受取りが継続できるよう、住民登録できる住まいを探すことも必要と判断。また、家庭内の問題について本人の希望に沿った相談先につないだ。

■センターの支援

戸籍相談、年金相談、物品給付
求職相談、就職応援フェア
キャリアカウンセリング（履歴書添削）
職業紹介（特掃、警備業）

■関係機関

NPO 釜ヶ崎支援機構
（特別清掃事業、シェルター利用）
K市役所住民課
（相談・転出証明書発行）
萩まち不動産
（居住支援）
訪問介護ステーション
（介護認定、健康相談）
いちょうの会
（離婚調停相談）

■支援後の関わり

シェルターからアパートに入居。警備会社で就労。家族関係も整理がつき、安定した生活を送っている。



他機関連携ケース 4

■来所の経緯

特別清掃事業登録者。

センターとは現金求人紹介や特掃紹介という形で長年関わりがある。

紹介日や就労日、登録カードを忘れることが徐々に増えたことから職員が声を掛け相談に至る。

■本人の訴え

分からないことが増えた。生活していく上で不安がある。

■所見・判断

自力での生活継続は厳しいと判断し、本人の就労意欲を尊重しつつも、施設入所などの選択肢があることを提案する。本人に認知機能が低下しているという自覚がない日もあり、希望が定まらない。早期解決の必要があると判断し、他機関と連携して本人への働きかけを強めた。

■センターの支援

生活相談、職業紹介（特別清掃事業）

■関係機関

はぎさぽーと（生活相談）
NPO 釜ヶ崎支援機構（特別清掃事業）
※現場で本人の希望通り出来るだけ長く安全に働けるよう見守りを強化。



■支援後

本人納得の上で救護施設に入所。
その後有料老人ホームに入所。